

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ **2024**



GRUPPO MESSAGGERIE DEL GARDA (GRUPPO MDG)





INDICE

PER I NOSTRI STAKEHOLDER

Lettera dal Presidente	4
Nota metodologica	5

IL GRUPPO MDG

Il nostro marchio	6
L'organizzazione del Gruppo MDG	8
La sostenibilità per il Gruppo MDG	10

GOVERNANCE

Struttura e Policy del Gruppo	14
Conformità normativa	15
Politica di approccio alla gestione del rischio	17
Cybersecurity	19

PERSONE

Il nostro team	21
Parità ed inclusione	23
Formazione e sviluppo	26
Salute e sicurezza	27
Supporto alla comunità e alla ricerca	29

AMBIENTE

Il nostro impegno per un futuro sostenibile	30
Il nostro impegno verso elevati standard ambientali (Compliance Ambientale)	31
Consumi ed emissioni	33
La gestione delle risorse idriche	35
Gestione responsabile dei rifiuti	37
Biodiversità	39

PER I NOSTRI STAKEHOLDER

Lettera dal Presidente

Cari Stakeholder,

Con grande orgoglio e per celebrare il nostro 70° anniversario vi presentiamo il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, un altro passo significativo nel percorso del Gruppo MDG verso la crescita responsabile. Questo documento rappresenta l'impegno concreto della nostra azienda nel rafforzare una gestione più consapevole, trasparente ed attenta al proprio impatto economico, sociale e ambientale.

Negli ultimi anni, il nostro settore ha dovuto affrontare sfide senza precedenti, determinate da fattori globali fuori dal nostro controllo. I conflitti internazionali hanno inciso direttamente sulle esportazioni, causando un incremento dei costi e un allungamento dei tempi di consegna. Inoltre, il rincaro delle risorse energetiche e dei carburanti, insieme alla difficoltà di reperire mano d'opera hanno avuto ripercussioni sull'intero comparto logistico, rendendo il contesto ancora più complesso. Tuttavia, la nostra azienda ha sempre dimostrato resilienza e determinazione: affrontiamo le sfide con spirito di innovazione e con la ferma volontà di proseguire nel nostro percorso di crescita sostenibile.

Dalla nostra nascita, il valore che guida le nostre scelte e consolida i rapporti con clienti, partner e comunità, è il rispetto. Il dialogo con i nostri stakeholder ("portatori d'interesse") rappresenta un pilastro fondamentale del percorso di sostenibilità: è proprio grazie alla vostra collaborazione che abbiamo potuto costruire la Matrice di Materialità, uno strumento strategico che guiderà l'identificazione delle nostre priorità future in ambito ESG. Questo processo di ascolto e



confronto ci consente di migliorare continuamente, mettendo a fuoco le nostre aree di miglioramento e adottando soluzioni sempre più efficaci.

Siamo consapevoli che la crescita aziendale non può prescindere dalla responsabilità sociale e ambientale. Per questo motivo, ci impegniamo a intraprendere azioni concrete per ridurre il nostro impatto, promuovendo pratiche di governance trasparenti, iniziative sociali di valore e soluzioni innovative per la tutela dell'ambiente. Sappiamo che ogni cambiamento inizia da ognuno di noi, ed è con questo spirito che vogliamo essere un punto di riferimento per un futuro più sostenibile.

Il cammino che abbiamo intrapreso è solo l'inizio di una trasformazione più ampia. Vi invitiamo a percorrerlo insieme a noi, consapevoli che solo con un impegno collettivo possiamo costruire un domani migliore.

Con stima e riconoscenza,

Mario Beschi

Nota metodologica

Noi del Gruppo MDG abbiamo scelto di redigere volontariamente il nostro primo bilancio di sostenibilità come segno tangibile di un impegno verso la responsabilità gestionale e ambientale. Questo passo riflette la nostra volontà di crescere in modo consapevole e di contribuire positivamente al contesto sociale e ambientale in cui operiamo.

I dati che seguiranno si riferiscono all'ultimo esercizio, ovvero dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024, ad eccezione dei casi in cui venga esplicitamente indicato un periodo diverso. Laddove possibile e ritenuto pertinente, saranno forniti anche i dati relativi all'esercizio precedente, con l'intento di offrire una visione più completa e rappresentativa della nostra realtà e del nostro impegno nel tempo.

Il perimetro di rendicontazione comprende le sedi operative del Gruppo MDG, come di seguito elencate, nell'ottica di garantire una panoramica esaustiva delle attività svolte e dei relativi impatti.

- ▶ Via Montebianco 17 – 20060 Truccazzano (MI)
- ▶ Via del Commercio 4 – 20080 Calvignasco (MI)
- ▶ Località San Giorgio 4 – 25020 Capriano del Colle (BS)
- ▶ Via Carpenedolo 90 – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN)
- ▶ Strada Gorgaglia Sopra 307 – 46042 Castel Goffredo (MN)

Desideriamo evidenziare che il presente bilancio di sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dello standard volontario per le microimprese, le piccole e le

medie imprese non quotate, noto come "EFRAG Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME)", pubblicato dall'EFRAG.

Le informazioni contenute in questo documento sono state raccolte da fonti interne relative alla gestione delle attività aziendali, da documentazione originata da audit esterni, necessari per l'ottenimento delle certificazioni, e dalla ricerca specificamente condotta per la redazione di questo bilancio di sostenibilità.

Per raccogliere le opinioni dei nostri stakeholder e approfondire temi rilevanti nell'ambito ESG (ambientale, sociale e di governance), è stato predisposto un apposito questionario. I risultati emersi hanno consentito di sviluppare una matrice di materialità, che riflette le priorità aziendali in termini di impatto sull'ambiente, sulla società e sull'economia, e le relative percezioni degli stakeholder interni ed esterni.



Per maggiori informazioni o commenti relativi al presente bilancio è possibile inviare una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica:

 info@messengeriedelgarda.it

IL GRUPPO MDG

Il nostro marchio



MESSAGGERIE DEL GARDA NASCE NEL 1955 A CASTIGLIONE DELLE STIVIERE (MN) COME AZIENDA DI TRASPORTO NAZIONALE.

Attualmente, dopo 70 anni di attività, il Gruppo MDG è un operatore 3PL di riferimento in Italia, specializzato nella logistica integrata B2B e nella gestione di merci pericolose (ADR). Operiamo come partner logistico completo, offrendo soluzioni di trasporto e gestione merci su scala nazionale e internazionale.

Siamo presenti con cinque filiali operative tra Mantova e Milano e con una società in Serbia, che ci consente di supportare le imprese italiane con interscambi costanti sul mercato balcanico.

I nostri servizi

Trasporto nazionale

Garantiamo copertura su tutto il territorio italiano, con servizi che spaziano dal corriere espresso al groupage e ai carichi completi. Offriamo navette regolari (shuttle service) e distribuzioni a circuito chiuso (milk run) per una gestione efficiente dei flussi di trasporto, oltre a consegne urgenti dedicate e trasporti speciali che includono movimentazioni eccezionali e mezzi con gru autonoma.

Trasporto internazionale

Gestiamo spedizioni da e per l'Europa via gomma, ferrovia, mare e aereo, assicurando continuità e integrazione con la rete nazionale. Ci occupiamo di export e import, comprese le operazioni doganali, e offriamo soluzioni dedicate anche per trasporti eccezionali o in ADR, nel pieno rispetto delle normative di sicurezza e ambientali.

Magazzini di logistica

I nostri poli logistici consentono una gestione completa e sicura della merce: dalla ricezione e controllo qualità allo stoccaggio e alla

preparazione ordini, fino ai servizi a valore aggiunto come co-packing, etichettatura, travasi da cisterne e gestione resi (Reverse Logistics). Disponiamo inoltre di depositi doganali e IVA, che permettono di ottimizzare la gestione fiscale e doganale dei flussi internazionali.

Gestione delle merci pericolose

La nostra specializzazione nel trasporto e nella logistica di merci pericolose (ADR) rappresenta un punto di eccellenza del Gruppo. Operiamo con un approccio che va oltre la conformità normativa, ponendo al centro la tutela delle persone, dei clienti e dell'ambiente:

- Tutti i nostri collaboratori – viaggianti e non – ricevono una formazione specifica e continuativa sulla sicurezza.
- Disponiamo di flotte e magazzini pienamente conformi alla normativa ADR, e la nostra sede di Calvignasco (Milano) è dedicata alla gestione di sostanze soggette alla Direttiva SEVESO III, tra le più sensibili per l'ambiente.

Mercati di riferimento e relazioni commerciali

Operiamo principalmente nel **settore B2B**, rivolgendoci a clienti attivi in diversi comparti: industria, chimica, automotive, agricoltura, alimentare secco e GDO.



Da oltre trent'anni siamo **partner di grandi multinazionali della chimica**, un rapporto che

ci ha portato a crescere nel rispetto dei più rigorosi standard di certificazione e sicurezza. Allo stesso tempo, supportiamo PMI e start-up italiane nel loro percorso di sviluppo, garantendo competenza, affidabilità e un approccio su misura.

Facciamo inoltre parte del più grande network nazionale per la distribuzione di merce su bancale e siamo soci fondatori del **Gruppo CDS**, l'unico circuito italiano dedicato alla distribuzione di collettame.

Vision

Essere leader in Italia per soluzioni logistiche eccellenti e sostenibili. Vogliamo una logistica responsabile, basata sul rispetto, in armonia con l'ambiente, valorizzando le persone che collaborano con noi ed i nostri territori.

Mission

Siamo un gruppo di professionisti con una lunga storia nel settore del trasporto e della logistica su scala nazionale, che offre soluzioni logistiche personalizzate che migliorano la competitività dei nostri clienti. Forniamo servizi sicuri e innovativi, impegnandoci per la sostenibilità e operando con integrità.

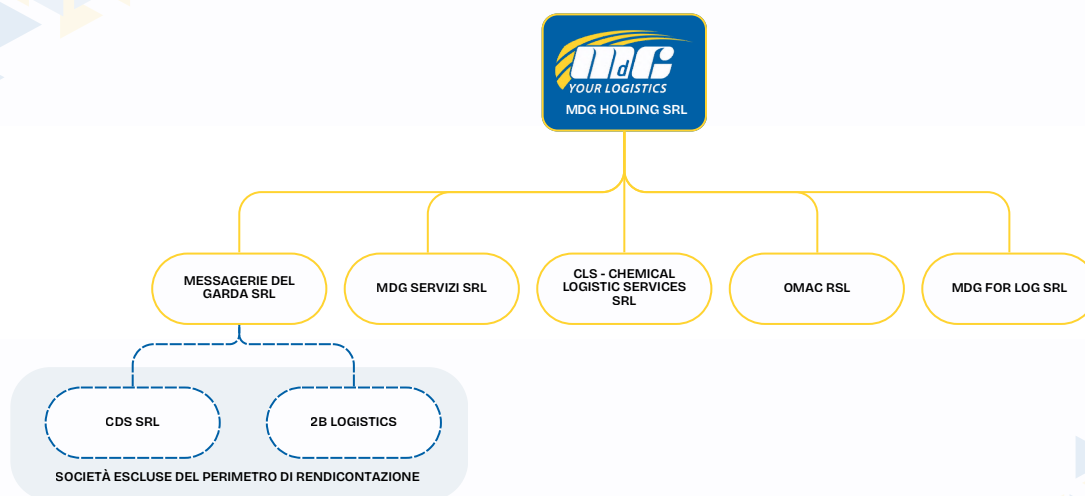


L'organizzazione del Gruppo MDG

Per mantenere e rafforzare la relazione di fiducia con i nostri stakeholders nel tempo, è fondamentale che i nostri fatti e le nostre azioni parlino più delle parole. Solo così possiamo dimostrare costantemente il nostro

impegno, la nostra trasparenza e la nostra professionalità.

Con questo spirito di apertura e di condivisione, vi mostriamo la struttura che la guida: il nostro organigramma aziendale.



La struttura del nostro gruppo riflette un modello di holding con partecipazioni dirette in cinque società operative, ciascuna con un ruolo ben definito. Tutte collaborano in sinergia per perseguire gli obiettivi strategici e sostenere la crescita complessiva dell'organizzazione. Di seguito una breve descrizione delle società del Gruppo.

Messagerie del Garda Srl è il punto di riferimento consolidato nella logistica integrata, dal trasporto in ambito nazionale, alla gestione dei depositi, dalle spedizioni internazionali in import ed in export alla gestione delle pratiche doganali. Ha due partecipazioni, in due aziende strategiche per i servizi di trasporto:

- ◆ **CDS Srl:** Messagerie del Garda fa parte della compagine societaria di CDS Srl, insieme ad alcune altre importanti realtà del territorio nazionale, che condividono con i noi i principi di integrità e professionalità. Gruppo CDS è il network

italiano che offre il servizio di trasporto di collettame sia sul territorio nazionale sia in Europa. Attraverso la propria rete di affiliati, Gruppo CDS garantisce al cliente servizi groupage estremamente flessibili, con tempistiche di consegna certe e garantite su tutto il territorio nazionale ed europeo.

- ◆ **2B Logistics:** è un'azienda serba con sede a Belgrado che si occupa di servizi di trasporto e di sdoganamento per merci in import ed export tra la Serbia e l'Italia.

MDG Servizi Srl nasce nel 2021 da un'operazione di scissione di un ramo di Messagerie del Garda Srl e si occupa della gestione amministrativa e organizzativa del gruppo, assicurando l'efficienza e il coordinamento di tutti i processi aziendali e supportando lo sviluppo e la continuità del business.

CLS - Chemical Logistic Services SRL, nasce nel 2021 da un'operazione di scissione di un

ramo di Messaggerie del Garda Srl. È una società specializzata nella gestione di un deposito per merci altamente pericolose, gestito secondo la normativa "Seveso III" per la quale dispone di un'infrastruttura di oltre 26.000 mq. Questa divisione non solo si occupa dello stoccaggio di prodotti chimici, ma fornisce anche servizi a valore aggiunto come il Copacking e la Reverse Logistic.

OMAC Srl è la nostra società dedicata alla manutenzione dei mezzi di trasporto e delle autovetture (anche di esterni), nata dalla consapevolezza dell'importanza strategica di internalizzare un'attività chiave come l'assistenza tecnica specializzata. I nostri veicoli, infatti, sono sottoposti regolarmente ad una manutenzione programmata, puntuale e di

alta qualità, per garantire l'efficienza operativa e la sicurezza in ogni fase del nostro lavoro.

Infine, **MDG For Log SRL** – nata nel 2003 da una scissione di un ramo di Messaggerie del Garda - è la divisione responsabile dell'amministrazione e della gestione delle strutture immobiliari del gruppo. Circa la metà di tali strutture è locata alle società del Gruppo MDG, supportandone così le attività operative. La restante metà degli immobili è invece affittata a società terze.

Con l'obiettivo di garantire una maggiore trasparenza e completezza informativa, si presentano di seguito i dati relativi alla situazione economico-patrimoniale delle diverse entità societarie coinvolte:

Situazione economico-patrimoniale Gruppo MDG (2024)	Fatturato	Attivo di bilancio
MDG HOLDING S.R.L.	24.000 €	6.128.515 €
MESSAGGERIE DEL GARDA S.R.L.	19.351.936 €	10.299.563 €
CLS - CHEMICAL LOGISTIC SERVICES S.R.L.	6.865.261 €	4.014.510 €
MDG SERVIZI S.R.L.	1.710.200 €	1.163.979 €
OMAC S.R.L.	425.443 €	278.725 €
MDG FOR LOG S.R.L.	1.409.017 €	13.722.154 €
TOTALE	29.785.857 €	35.607.446 €

La crescita del Gruppo MDG è un segno tangibile del buon andamento delle nostre attività e dei benefici che ne derivano. Tuttavia, una crescita sostenibile porta anche con sé la responsabilità di prendere decisioni strategiche per evolvere ulteriormente nel nostro settore. Una di queste scelte cruciali è stata, come si è evidenziato, la segregazione delle diverse attività in società dedicate. Questo approccio ci ha permesso di mantenere un maggiore controllo sulle nostre

operazioni, sull'analisi dei costi e dei ricavi, e di avere una struttura funzionale alla crescita attraverso fusioni e/o acquisizioni future.

Anche se questa scelta ha comportato un incremento della complessità nella gestione amministrativa, ha portato significativi vantaggi in termini di efficienza e reattività alle esigenze del mercato, permettendoci di rispondere tempestivamente e con maggiore precisione alle sfide quotidiane.

La sostenibilità per il Gruppo MDG

Per noi, il coinvolgimento attivo degli stakeholder è un passo fondamentale verso un percorso di sostenibilità autentico e integrato. Il dialogo con chi è direttamente o indirettamente influenzato dalle nostre attività ci consente di comprendere pienamente il contesto in cui operiamo, intercettando aspettative, bisogni e priorità che guidano un'evoluzione consapevole dell'impresa.

A partire dalla seconda metà del 2024, è stato avviato un primo processo di identificazione dei temi significativi per il Gruppo MDG, attraverso un'attività strutturata che ha visto come primi protagonisti i vertici aziendali. In occasione di un incontro specificamente organizzato, i membri del management sono stati invitati, in una fase iniziale, a selezionare – da un elenco esteso di tematiche ESG – quelle ritenute maggiormente pertinenti e rilevanti rispetto al contesto operativo del nostro settore.

Successivamente, ciascun partecipante ha fornito una valutazione del livello di rilevanza delle tematiche prescelte, considerando sia il

punto di vista interno dell'azienda sia l'importanza attribuibile ad esse dal punto di vista degli stakeholder esterni.

Per stakeholder si intendono tutti quei soggetti – persone, istituzioni o organizzazioni – che possono essere influenzati dalle attività del Gruppo o che, a loro volta, possono influenzarne l'operato.

Questa fase ha portato alla definizione di una prima mappa di riferimento che tiene conto delle priorità emerse sia internamente sia in relazione agli interessi e alle aspettative degli stakeholder.

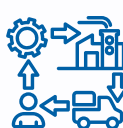
Al fine di garantire un'analisi approfondita e coerente, per ciascuno dei temi selezionati sono state formulate domande mirate. Tali quesiti hanno permesso ai partecipanti di esprimere giudizi sia sull'impatto potenziale dei singoli temi rispetto alle attività nei settori trasporto e logistica, sia sul grado di attenzione e urgenza percepito da parte degli stakeholder rispetto a quei temi.



clienti



dipendenti



fornitori



comunità locale



media

A completamento dell'analisi, la seguente tabella presenta in modo dettagliato i temi emersi come prioritari, suddivisi secondo il pilastro ESG di appartenenza:

Governance

Sociale


Ambiente

Per ciascuno sono indicati:

- la descrizione sintetica;
- il contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) di riferimento.

Questa classificazione consente una lettura integrata dei temi, facilitando l'allineamento tra strategia aziendale, performance di sostenibilità e aspettative degli stakeholder.

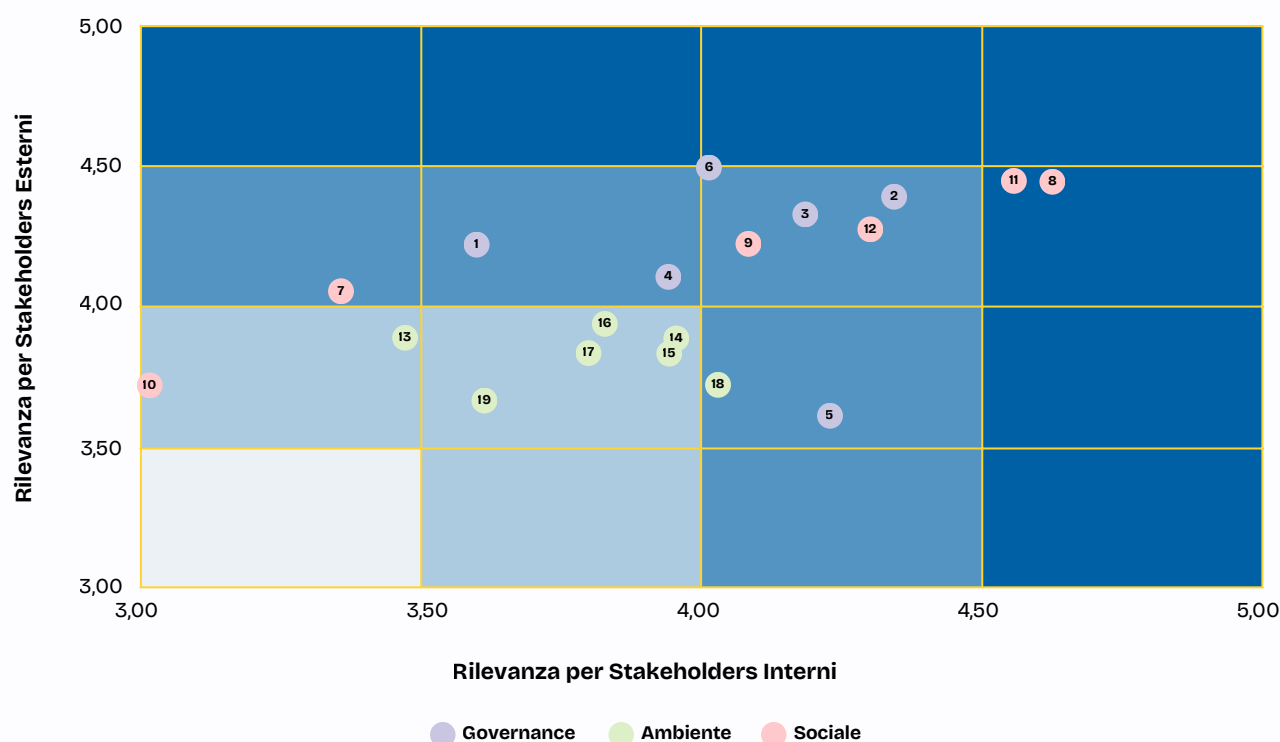
TEMI DI MATERIALITÀ

	TEMI MATERIALI	CONTRIBUTO SDGs	DESCRIZIONE
GOVERNANCE	1	Condivisione del valore generato	 Promuovere progetti che favoriscano benefici (ambientali e/o sociali) a tutte le categorie di soggetti interessati (dipendenti, fornitori, partner, clienti, comunità, istituti finanziari, scuole, pubblica amministrazione, enti locali, azionisti) anziché riservare un impegno specifico per la vostra categoria
	2	Conformità normativa	 Sviluppare procedure aziendali sempre più efficienti, digitali e conformi alle leggi
	3	Etica aziendale e trasparenza	 Adottare procedure aziendali che siano efficaci, efficienti e rispettose dell'individuo migliorando continuamente la comunicazione e la condivisione di queste procedure con i soggetti interessati sia interni all'azienda che quelli esterni
	4	Gestione del rischio e resilienza	 Garantire che eventuali problemi derivanti dai fornitori (aumento dei prezzi, calo della disponibilità dei materiali, ecc.) non abbiano degli impatti critici sulla nostra azienda
	5	Innovazione e tecnologia	 Ricercare e/o adottare tecnologie e soluzioni innovative per migliorare l'efficienza e ridurre l'impatto ambientale
	6	Sicurezza informatica e tutela della privacy	 Garantire la sicurezza informatica aziendale e la tutela dei dati personali, anche attraverso la formazione dei dipendenti su pratiche di sicurezza informatica e gestione dei dati
SOCIALE	7	Catena di approvvigionamento responsabile	 Assicurare che i nostri fornitori seguano pratiche responsabili e sostenibili
	8	Condizioni di lavoro e benessere dei dipendenti	 Garantire condizioni di lavoro eque relativamente a orario di lavoro, equilibrio tra vita professionale e vita privata, salari adeguati
	9	Diversità e inclusione	 Promuovere la diversità nei ruoli aziendali, e favorire l'inclusione e la parità di genere nei ruoli di responsabilità
	10	Responsabilità sociale d'impresa	 Promuovere il sostegno a progetti di miglioramento nelle comunità locali (es. donazioni / collaborazioni / iniziative di beneficenza)
	11	Salute e sicurezza sul lavoro	 Garantire condizioni di lavoro sicure per i conducenti e gli operatori logistici, con particolare attenzione alla sicurezza stradale e alla prevenzione degli incidenti
	12	Salute e sicurezza sul lavoro	 Promuovere la formazione e sensibilizzazione su pratiche di guida sicura, gestione dello stress da lavoro e formazione continua sulle competenze in materia di sicurezza
AMBIENTE	13	Economia circolare	 Promuovere procedure operative che favoriscano dove possibile il riciclaggio o il riutilizzo dei materiali, come ad esempio i pneumatici rigenerati oppure utilizzo computer/cellulari rigenerati
	14	Efficienza energetica	 Promuovere attività e investimenti di efficienza energetica delle strutture logistiche /operative, anche mediante l'utilizzo di energie rinnovabili
	15	Emissioni di gas serra (ad esempio CO2)	 Adottare pratiche volte a ridurre le emissioni di gas serra (ad esempio ridurre l'utilizzo della carta, della plastica, efficienza energetica negli edifici, utilizzo di carburanti a minori emissioni di CO2)
	16	Gestione dei rifiuti	 Ridurre e gestire i rifiuti derivanti dalle nostre attività (es. pneumatici usurati, oli, imballaggi, merce danneggiata)
	17	Gestione dei rifiuti	 Favorire la scelta di materiali ecologici e biodegradabili o riciclabili
	18	Qualità dell'aria / Inquinamento atmosferico	 Promuovere procedure che puntino a ridurre i consumi di carburante (corsi di guida ecologica, ottimizzazione delle tratte, ecc.) promuovere l'utilizzo di carburanti a basso impatto ambientale (inferiori emissioni di particolati e NOx come per HVO e metano)
	19	Uso delle risorse naturali	 Monitorare e ridurre l'uso di acqua e/o altre risorse naturali durante le nostre attività (ad esempio, ma non solo, durante il lavaggio dei mezzi)

Il risultato di questo processo è la **matrice di materialità**, una rappresentazione grafica che posiziona i temi rilevanti in base alla loro importanza strategica e all'impatto generato. La matrice offre una sintesi chiara e strutturata delle priorità emerse, diventando così uno strumento guida per l'elaborazione delle strategie aziendali e per la definizione delle azioni future in ambito ESG.

La matrice di materialità ESG del Gruppo MDG rappresenta la rilevanza percepita dei principali temi ambientali, sociali e di governance, sia dagli stakeholder interni che da quelli esterni all'organizzazione. L'asse orizzontale misura la rilevanza attribuita dagli stakeholder interni, mentre quello verticale riflette il punto di vista degli stakeholder esterni. Entrambe le scale vanno da 3 a 5, dove 5 indica il massimo livello di importanza.

MATRICE DI MATERIALITÀ



Osservando la matrice dal punto di vista degli **stakeholder esterni**, si nota che i temi sociali identificati con i numeri 11 (Salute e sicurezza sul lavoro) e 8 (Condizioni di lavoro e benessere dei dipendenti) risultano essere i più rilevanti in assoluto, raggiungendo valori molto alti su entrambi gli assi. Anche i temi di governance, come il 2 (Conformità normativa) e il 3 (Etica aziendale e trasparenza), mostrano una forte attenzione da parte degli stakeholder esterni, in linea con l'importanza attribuita anche internamente.

D'altro canto, alcuni temi sociali e ambientali, come il 10 (Responsabilità sociale d'impresa) e il 13 (Economia circolare), mostrano una minore rilevanza per gli stakeholder esterni, suggerendo che questi aspetti, pur presenti, non sono considerati prioritari all'esterno quanto all'interno.

Dal punto di vista degli **stakeholder interni**, i temi 11 (Salute e sicurezza sul lavoro) e 8 (Condizioni di lavoro e benessere dei dipendenti) si confermano prioritari,

mostrando una convergenza con l'opinione esterna. Anche alcuni aspetti finanziari e di governance, come il tema 5 (Innovazione e tecnologia) e i numeri 2 (Conformità normativa) e 3 (Etica aziendale e trasparenza), ricevono una forte considerazione interna, pur con una percezione esterna leggermente più contenuta.

Si evidenziano però maggiori sfumature in altri ambiti. Ad esempio, il tema 1 (Condivisione del valore generato), di natura finanziaria, è considerato più importante dagli stakeholder esterni che da quelli interni, mentre il tema 18

(Qualità dell'aria / Inquinamento atmosferico), pur avendo una certa rilevanza interna, non riceve altrettanta attenzione dall'esterno.

In sintesi, la matrice di materialità del Gruppo MDG riflette una buona coerenza tra le priorità interne ed esterne per i temi ESG ritenuti più strategici, in particolare quelli sociali e di governance. Tuttavia, le specificità emerse, in particolare sui temi ambientali e finanziari, evidenziano l'opportunità di affinare la comunicazione con gli stakeholder sugli impatti effettivi delle iniziative.



GOVERNANCE

Struttura e Policy del Gruppo

Il nostro Gruppo è organizzato secondo una struttura societaria che prevede una holding capogruppo, la quale detiene il 100% delle quote delle società operative controllate. L'assetto di controllo è riconducibile alle Famiglie dei tre Fratelli Beschi (Mario, Angelo e Giorgio), conferendo alla Governance un allineamento valoriale ed un forte orientamento alla continuità generazionale. Tra i soci della holding figura anche Spafin SRL, una società composta da quattro soci, tra cui tre figure femminili appartenenti ad una delle famiglie Beschi.

Il Consiglio di Amministrazione di MDG Holding (di seguito anche "CdA"), composto dai Fratelli Mario, Angelo e Giorgio, soci fondatori, definisce, di concerto con i CdA delle società controllate, i piani di sviluppo, elabora le politiche di investimento e individua le strategie di mercato.

Tale configurazione consente anche un presidio centralizzato delle politiche di governance, garantendo coerenza strategica, efficacia nei processi decisionali e un coordinamento uniforme delle pratiche ESG a

livello di gruppo. MDG holding esercita un ruolo di indirizzo e supervisione, definendo le linee guida in materia di sostenibilità, etica aziendale, gestione dei rischi e conformità normativa, che vengono recepite e attuate dalle singole società controllate nel rispetto delle specificità operative e territoriali.

In tema di rapporto di diversità di genere nell'organo di governance, dichiariamo che la rappresentanza femminile all'interno dei Consigli di amministrazione risulta attualmente presente nel CdA della società che eroga servizi infragruppo, dove le donne costituiscono il 40% dei membri. Tuttavia, vorremmo evidenziare che un ruolo chiave in ambito strategico e operativo è ricoperto da una figura femminile a cui è attribuita la procura speciale con responsabilità sulla direzione commerciale della società. Tale incarico conferma un coinvolgimento attivo e significativo di una componente femminile anche in contesti a prevalente governance maschile, contribuendo in modo concreto al processo decisionale e allo sviluppo del business.

Il Gruppo MDG

non opera in alcun modo in attività connesse a:

- a) armi controverse;
- b) coltivazione e produzione del tabacco;
- c) settore dei combustibili fossili;
- d) produzione di sostanze chimiche (pesticidi e altri prodotti agrochimici);

non realizza ricavi rilevanti da attività connesse a carbone, petrolio, gas o produzione di energia ad elevata intensità emissiva e, pertanto, non è soggetta a esclusione dagli indici di riferimento UE allineati all'Accordo di Parigi.

Conformità normativa

Noi del Gruppo MDG adottiamo un approccio strutturato alla **gestione della conformità legislativa**, con particolare riferimento agli ambiti dei titoli autorizzativi, della sicurezza nei luoghi di lavoro, della tutela ambientale e del trasporto di merci pericolose (ADR). Il mancato rispetto delle prescrizioni in questi ambiti rappresenta un rischio significativo, potenzialmente in grado di generare sanzioni, interruzioni operative e impatti reputazionali.



Nell'ambito di un percorso di miglioramento continuo avviato già da diversi anni, sono stati adottati **sistemi digitali**, come software o portali dedicati, per supportare la predisposizione e la gestione di uno scadenziario aggiornato delle prescrizioni legislative, a beneficio dell'efficienza operativa e della responsabilità aziendale in chiave ESG.



Per presidiare questi ambiti e assicurare la conformità alle normative vigenti e di settore, la nostra organizzazione ha nominato un **Responsabile QSA** (Qualità, Sicurezza, Ambiente). Il Responsabile QSA ha il compito di garantire che l'azienda operi nel rispetto degli obblighi normativi e delle politiche interne, promuovendo al contempo efficienza, prevenzione e sostenibilità.



Per il 2026 è stato inoltre definito come obiettivo la predisposizione del **Modello Organizzativo e di Gestione** ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 (MOG). A tal fine, nel corso del periodo di rendicontazione sono stati analizzati e valutati diversi preventivi ricevuti da consulenti specializzati, con l'obiettivo di individuare la soluzione più adeguata alle nostre esigenze organizzative.



L'adozione del MOG 231 rappresenta un passo strategico verso una gestione più strutturata e responsabile, in quanto consente di rafforzare il sistema di controllo interno, prevenire il rischio di commissione di reati e promuovere una cultura aziendale improntata all'etica, alla legalità e alla trasparenza. Tra i principali vantaggi attesi si segnalano una maggiore tutela dell'ente in caso di contenziosi, un miglior presidio dei processi sensibili e un rafforzamento della fiducia da parte di stakeholder e partner.

Il nostro impegno per la compliance e la gestione strutturata dei processi aziendali è iniziato trent'anni fa, con l'ottenimento della certificazione **ISO 9001** per la Qualità nel 1995. Nel tempo si sono aggiunte la **ISO 14001** per la Gestione Ambientale e la **ISO 45001** per la Salute e Sicurezza sul Lavoro. Oggi questi standard confluiscono in un **Sistema di Gestione Integrato QSA**, che coordina in modo unitario tutte le procedure aziendali e che sarà esteso in futuro anche alle procedure relative alla cybersecurity.



Di seguito è riportato l'elenco delle procedure incluse nel sistema:

Sigla	Ed.	Rev.	Data	Titolo
PO 01	2	1	01/08/2022	Gestione Commerciale
PO 02	2	1	01/08/2022	Pianificazione ed esecuzione ordini di trasporto
PO 03	2	1	01/08/2022	Pianificazione ed esecuzione ordini di deposito
PO 04	2	1	01/08/2022	Gestione fornitori di servizi e prodotti
PO 05	2	1	01/08/2022	Gestione documentazione e delle registrazioni di sistema e delle informazioni documentate
PO 06	2	1	01/08/2022	Gestione informazione, formazione, addestramento e comunicazione
PO 07	2	1	01/08/2022	Gestione manutenzioni
PO 08	2	1	01/08/2022	Gestione non conformità azioni correttive e quasi incidenti
PO 09	2	1	01/08/2022	Gestione audit interni controllo delle prescrizioni e controlli operativi
PO 10	2	1	01/08/2022	Gestione salute, sicurezza e ambiente
PO 11	2	1	01/08/2022	Gestione riesame della direzione e verifica delle prestazioni
PO 12	2	1	01/08/2022	Controllo operativo ambientale
PO 13	2	1	01/08/2022	Gestione dei rifiuti
PO 14	2	1	01/08/2022	Gestione analisi delle prestazioni e dei dati
PO 15	2	1	01/08/2022	Gestione delle modifiche
PO 16	1	0	01/08/2022	Gestione AEO

La seguente sezione è dedicata alla procedura anticorruzione, elaborata in conformità agli standard di riferimento da noi adottati.

Procedura anticorruzione

Nell'ambito del documento di Policy di Gruppo MDG, si legge che è proibita "ogni forma di corruzione, anche tentata, senza alcuna eccezione. Il fenomeno è da intendersi nella forma più ampia ed è quindi severamente vietato:

- ◆ Offrire, promettere, dare, pagare, sollecitare, autorizzare qualcuno a dare o pagare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altre utilità ad Amministratori, Direttori Generali, Dirigenti, Sindaci e Liquidatori o qualunque altro soggetto con funzioni direttive, sia di società o enti privati terzi, sia propri del Gruppo MDG.
- ◆ Accettare la richiesta da, o sollecitazioni da, o autorizzare/sollecitare qualcuno ad accettare, direttamente o indirettamente, anche per interposta persona, un vantaggio economico o altre utilità da una qualsivoglia controparte, quando l'intenzione sia di indurre la controparte a compiere o omettere un atto, in violazione degli obblighi inerenti al proprio ufficio o degli obblighi di fedeltà, anche qualora l'offerta, la promessa o la sollecitazione non sia accettata.

L'osservanza dei principi della Policy deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti dell'azienda, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 2104 e seguenti del Codice Civile. La violazione delle norme della presente Policy lede il rapporto di fiducia instaurato tra il dipendente e la Società di appartenenza e può portare ad azioni disciplinari e risarcitorie”.

È stato istituito e reso noto l'indirizzo mail a cui possono pervenire eventuali segnalazioni di violazione della Policy:

violazioni.policy@messengeriedelgarda.it

In un'ottica di continuo adeguamento ai requisiti delle normative di riferimento, con particolare riferimento alla ISO 9001, nel 2024

abbiamo inoltre implementato nuovi strumenti per garantire una gestione conforme e strutturata dei fornitori strategici, assicurando il rispetto degli standard di qualificazione e la completa tracciabilità documentale. In particolare, abbiamo introdotto un nuovo modulo software dedicato alla gestione dei fornitori strategici, con l'obiettivo di ottimizzare il rispetto dei requisiti di qualificazione e approvazione previsti dalla norma ISO 9001. Il nuovo strumento consente di monitorare in modo sistematico i fornitori, definire criteri specifici di qualificazione, raccogliere e archiviare la documentazione obbligatoria (inclusi i documenti per la redazione del DUVRI), nonché somministrare questionari di valutazione per garantire una selezione più efficace.

Politica di approccio alla gestione del rischio

Noi del Gruppo MDG adottiamo un approccio strutturato e sistematico alla valutazione e gestione dei rischi, integrato nei propri Sistemi di Gestione, con l'obiettivo di garantire la conformità normativa e il raggiungimento degli obiettivi in materia di qualità, sicurezza e ambiente. Il processo prende avvio dall'identificazione delle attività aziendali e dei relativi aspetti significativi, proseguendo con l'analisi della compliance, la valutazione congiunta di rischi e impatti e la pianificazione di azioni preventive e migliorative.

In linea con i principi ESG, la valutazione considera il contesto interno ed esterno, le esigenze delle parti interessate, e abbraccia tutti i tipi di attività (ordinarie, straordinarie,

delle autorizzazioni e della documentazione occasionali), includendo rischi specifici legati alla salute e sicurezza dei lavoratori, alla protezione ambientale e alla continuità del servizio.

Tale impostazione ci consente non solo di presidiare in modo efficace le proprie attività, ma anche di promuovere il miglioramento continuo in ambito Qualità, Sicurezza e Ambiente. Riportandoci al documento di “Analisi Contesto e impatto ambientale del 31.05.2024”, in questa sezione ci concentriamo sui principali rischi operativi associati alle attività strategiche del Gruppo, mentre la trattazione dei rischi ambientali è rimandata al capitolo successivo.

Sicurezza stradale e trasporto

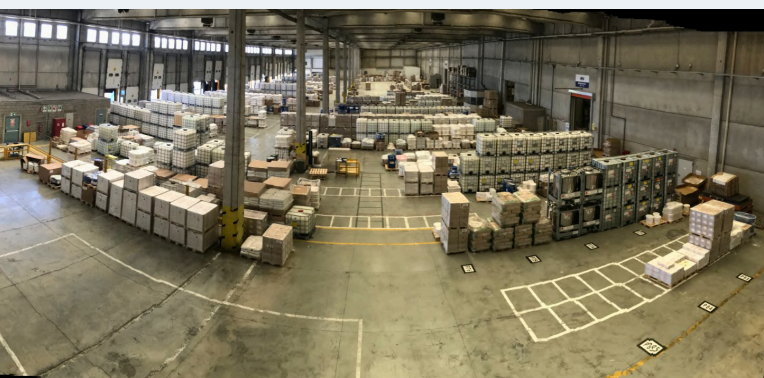
Nell'ambito della nostra politica di gestione dei rischi, la sicurezza stradale è una priorità strategica, strettamente connessa alla continuità operativa, alla conformità normativa e alla tutela della reputazione. Sono stati individuati potenziali rischi legati alla

sospensione o alla perdita dei titoli di guida, necessaria alla circolazione, che possono derivare da mancati adempimenti, violazioni delle normative vigenti o da una gestione non accurata delle scadenze.



Tali circostanze possono determinare l'interruzione delle attività, l'applicazione di sanzioni, la perdita di opportunità commerciali e impatti reputazionali negativi.

Per rispondere a queste criticità, la nostra organizzazione ha adottato un approccio preventivo che integra l'applicazione di procedure strutturate, l'utilizzo di strumenti digitali per il monitoraggio delle scadenze e la costante formazione, informazione e addestramento del personale coinvolto nei processi di trasporto. A supporto delle coperture assicurative mirate attivate, viene mantenuto un dialogo costante con consulenti e partner esterni, con l'obiettivo di garantire un aggiornamento normativo continuo e assicurare che le soluzioni adottate siano coerenti con gli standard del settore.



In relazione al trasporto e alla gestione di merci pericolose, la nostra azienda adotta un approccio rigoroso e strutturato volto a garantire la piena conformità alla normativa ADR e a prevenire i rischi legati all'esposizione a sostanze chimiche. Le attività di trasporto, carico, scarico, stoccaggio e movimentazione di prodotti chimici possono comportare

potenziali situazioni di rischio, tra cui sversamenti accidentali, errata gestione dei materiali e mancato utilizzo dei dispositivi di protezione individuale prescritti

Per far fronte a tali criticità, abbiamo previsto un **sistema integrato di prevenzione e controllo** che comprende:

la formazione biennale

obbligatoria per il personale coinvolto

la diffusione di **procedure operative** e schede di sicurezza

la sorveglianza sanitaria

dei lavoratori esposti

l'impiego di **dispositivi di protezione** individuale adeguati

A ciò si aggiungono interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui veicoli e sulle attrezzature, la tracciabilità puntuale delle scadenze tecniche attraverso strumenti digitali e la sottoscrizione di polizze assicurative dedicate.

Tutte le eventuali infrazioni vengono registrate sistematicamente, consentendo un'analisi puntuale e la predisposizione di azioni correttive mirate. Questo approccio integrato contribuisce a una gestione efficace dei rischi chimici e operativi, rafforzando l'affidabilità complessiva del sistema e allineando le pratiche aziendali ai principi di responsabilità e tutela previsti dai criteri ESG.

Rischio commerciale

Riconosciamo il rischio commerciale come un ambito strategico da presidiare attentamente, in quanto strettamente legato alla sostenibilità economica delle attività e alla continuità dei rapporti con i clienti e partner.

Tra i principali scenari di rischio sono stati individuati la gestione non corretta dei

pagamenti, la violazione degli obblighi contrattuali, l'insolvenza dei clienti, il mancato rispetto delle aspettative o dei requisiti dei committenti, e la perdita di marginalità dovuta all'incremento dei costi energetici e dei carburanti.



Questi rischi possono comportare conseguenze rilevanti come il mancato pagamento dei corrispettivi, l'accumulo di penali e interessi, richieste di risarcimento, risoluzioni contrattuali, danni reputazionali e perdita di relazioni commerciali.

Per **prevenire tali criticità**, l'azienda ha adottato un insieme coordinato di misure che comprende:

l'utilizzo di **scadenziari digitali** e monitoraggio mensile dei pagamenti

il ricorso a **consulenze legali e commerciali** qualificate

la stipula di **contratti sostenibili**

l'adozione di **polizze assicurative** mirate

Viene inoltre effettuato un controllo preventivo sui clienti prima di accettare nuove proposte commerciali, accompagnato da un monitoraggio continuo della soddisfazione del cliente, delle attività operative, dei reclami e delle non conformità. Il contesto competitivo, i rischi legati all'aumento dei costi vengono gestiti attraverso la revisione periodica delle tariffe, la differenziazione delle attività aziendali e l'ottimizzazione dei consumi, anche mediante l'utilizzo prevalente del distributore interno per contenere l'impatto delle speculazioni sui prezzi dei carburanti.

Infine, stiamo investendo costantemente in formazione e addestramento del personale sulle procedure interne e sui requisiti contrattuali specifici dei clienti, a garanzia di un servizio efficiente, conforme e orientato alla fidelizzazione. Questo approccio integrato consente di mitigare i rischi economici e relazionali, rafforzando la resilienza commerciale in chiave ESG.

Cybersecurity

La cybersicurezza è ormai un elemento imprescindibile della sostenibilità aziendale. Non più confinata a un ambito puramente tecnico, essa si configura oggi come una minaccia trasversale capace di compromettere la resilienza, la continuità e la prosperità a lungo termine delle organizzazioni. Integrare la sicurezza informatica nei criteri ESG (ambientali, sociali e di governance) è una necessità strategica: dalla protezione delle infrastrutture digitali alla difesa dei dati sensibili, passando per la salvaguardia dei servizi essenziali.



In particolare, la vulnerabilità delle tecnologie a supporto della transizione ecologica, l'impatto sociale degli attacchi alle infrastrutture critiche e la centralità dei dati nella governance richiedono un approccio integrato e proattivo. Per le PMI, spesso impreparate, la minaccia è esistenziale. In questo contesto, la cybersicurezza si afferma non come un costo, ma come un investimento strategico per garantire la sostenibilità e la stabilità del sistema economico e sociale.

Nel corso del 2024, la nostra organizzazione ha affrontato il tema della Direttiva NIS2 (Direttiva UE 2022/2555), che mira a rafforzare la cyber resilienza delle infrastrutture critiche europee, promuovendo un approccio coordinato alla gestione dei rischi informatici.

Il rischio cyber tocca direttamente le fondamenta dello sviluppo sostenibile.

In linea con le finalità normative – che impongono requisiti di sicurezza più stringenti per le organizzazioni essenziali e importanti – è stato intrapreso un percorso strutturato, articolato in due fasi principali:

Analisi e progettazione

Durante la prima fase, un team multidisciplinare ha condotto un audit approfondito su privacy, cybersecurity e resilienza dei sistemi, seguendo le best practice del framework NIST (Identify, Protect, Detect, Respond, Recover) ed analizzando i 472 controlli previsti dal CSIRT italiano. L'attività ha portato alla redazione di un report di conformità e gap analysis, affiancato da una valutazione di impatto organizzativo sui rischi cyber, con la definizione di un piano di adeguamento su misura.

Adeguamento

La fase di adeguamento ha coinvolto aspetti tecnici e procedurali: mappatura dei dati, introduzione della autenticazione multifattoriale (MFA), vulnerability assessment, penetration test, crittografia, backup e disaster recovery. Parallelamente, sono state redatte e aggiornate oltre 40 procedure in materia di cybersecurity, dal Codice Disciplinare alla Business Continuity Policy, secondo le principali best practice internazionali.

Negli anni precedenti, inoltre, la nostra organizzazione ha intrapreso un articolato programma di formazione e aggiornamento, con l'obiettivo di rafforzare la cultura della cybersicurezza a tutti i livelli aziendali. Sono stati progettati corsi online differenziati per ruoli e competenze – rivolti al Consiglio di Amministrazione, alla Direzione e a tutti i collaboratori – che approfondivano i profili legali, tecnici e gestionali della sicurezza informatica e della protezione dei dati, con verifica finale dell'apprendimento. Parallelamente, sono state realizzate campagne annuali di phishing test obbligatorie, per valutare e accrescere la consapevolezza degli utenti.

Fino ad oggi, quindi, il nostro Gruppo MDG ha portato a termine un aggiornamento della mappatura di hardware e software, ha implementato una gestione strutturata dei file di log degli amministratori di sistema e ha aggiornato le policy di backup e disaster recovery secondo cadenza annuale. Tali azioni rafforzano il nostro impegno verso un presidio costante e proattivo della sicurezza informatica, a tutela dei dati e della continuità operativa.

PERSONE

Il nostro team

Il Gruppo MDG affonda le proprie radici in una realtà familiare, nata con lo stesso spirito imprenditoriale che ha caratterizzato tante aziende italiane: una piccola attività mossa dalla volontà di crescere in un settore in piena espansione. Questa origine ha reso naturale l'integrazione di valori fondamentali come la collaborazione, il senso di squadra e la responsabilità condivisa, elementi oggi

imprescindibili nel mondo della logistica.

In un settore in cui ogni ruolo è definito con precisione e dove l'efficienza si misura anche nella capacità di rispettare tempi e standard operativi, il lavoro di squadra rappresenta il motore che consente di raggiungere gli obiettivi in modo puntuale e coordinato.

◀ Nel corso del 2024 il nostro team è stato composto da

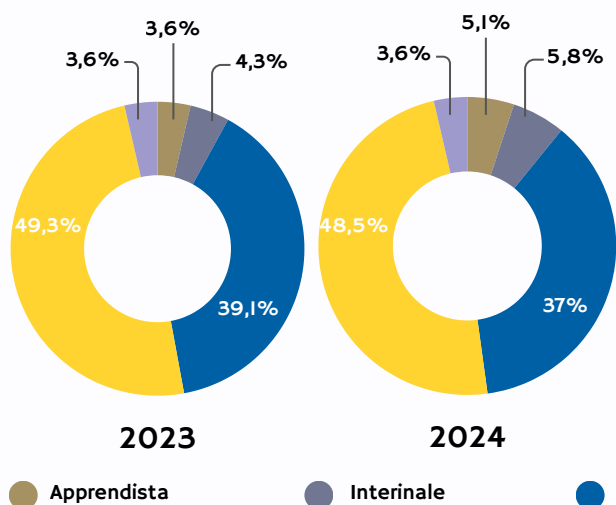
138 PROFESSIONISTI INTERNI AL GRUPPO,

il cui contributo ha rappresentato un fattore determinante per il raggiungimento degli obiettivi e il successo complessivo dell'organizzazione.

Non solo possiedono competenze tecniche specifiche – dalla conoscenza dei processi logistici e delle normative sui trasporti (incluso il regolamento ADR per le merci pericolose), all'utilizzo di software gestionali, possesso delle patenti di categoria e padronanza delle lingue straniere – ma hanno sviluppato anche quelle soft skills sempre più richieste in ambito professionale. Flessibilità, capacità di adattamento e gestione delle priorità sono solo alcune delle competenze trasversali che ogni giorno contribuiscono a rendere più efficace il nostro lavoro.

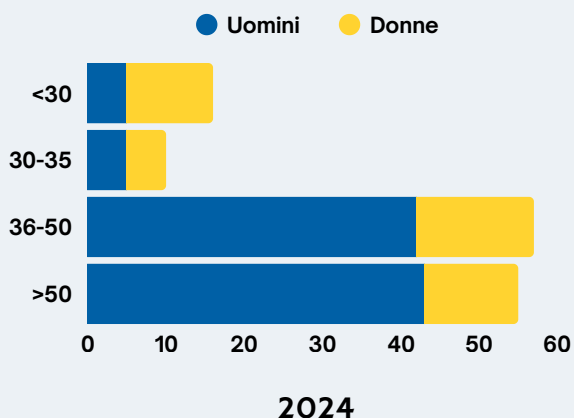
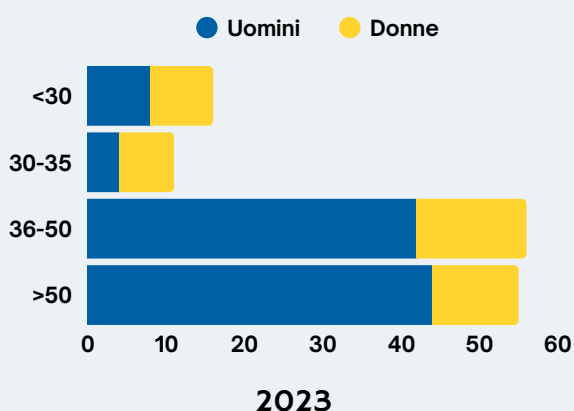
Siamo consapevoli che molte delle competenze acquisite dai nostri collaboratori sono frutto dell'esperienza maturata nel tempo. Tuttavia, riteniamo altrettanto essenziale investire con costanza nella formazione continua, quale strumento strategico per accrescere le competenze e garantire un costante aggiornamento professionale. Il nostro settore, infatti, è soggetto a rapide trasformazioni e a un'evoluzione normativa costante – specie in materia di trasporto merci e normative doganali - che richiede una preparazione sempre attuale e puntuale.

Personale per inquadramento



Analizzando i dati relativi al personale del Gruppo, emerge con chiarezza che la maggior parte dei dipendenti è inquadrata come impiegati, seguiti dagli operai. Si registra inoltre un incremento nel numero di apprendisti e lavoratori interinali rispetto all'anno precedente, dovuto ai nuovi inserimenti.

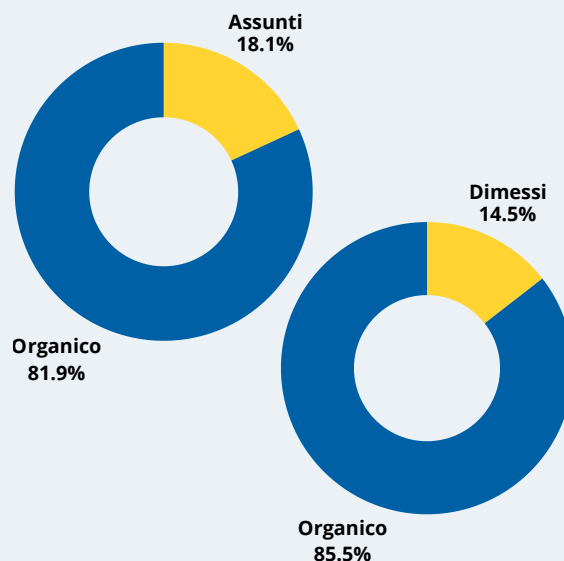
Fasce d'età



Il grafico sopra riportato mostra una distribuzione del personale per fasce d'età e genere tendenzialmente stabile tra il 2023 e il 2024. La fascia 36-50 anni rimane la più rappresentata, seguita da quella over 50.

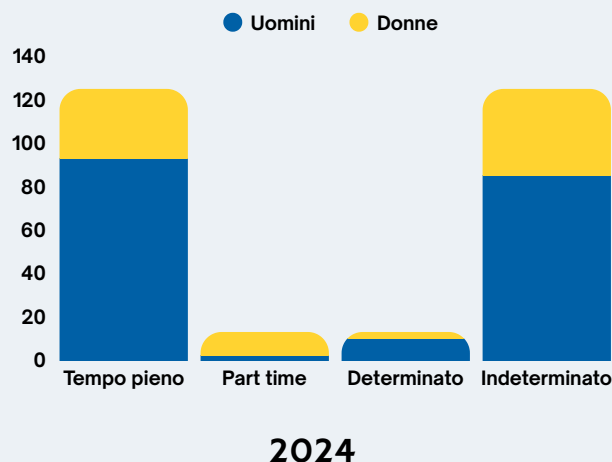
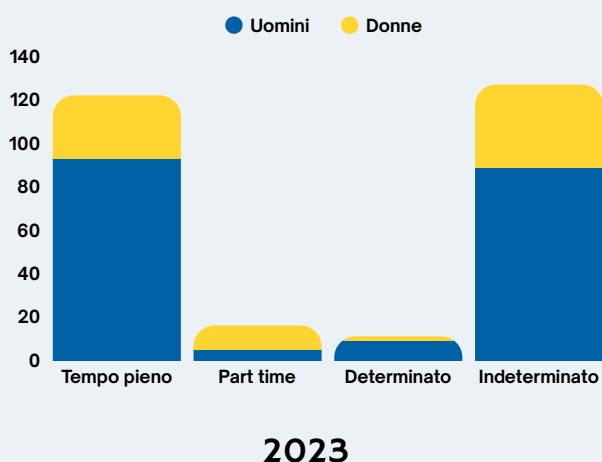
Stabilità di rapporto 2024

In merito alla stabilità del rapporto di lavoro, il numero degli assunti supera del 3,6% quello dei dimessi, evidenziando chiaramente l'intenzione dell'azienda di investire in risorse destinate a una permanenza stabile nel tempo.



A conferma di questa tendenza, si osserva anche che la maggior parte dei collaboratori è assunta con contratto a tempo pieno e a tempo indeterminato, a testimonianza dell'impegno del Gruppo nella costruzione di un rapporto solido e duraturo con il proprio personale.

Tipologia contrattuale



Desideriamo sottolineare che la retribuzione media dei nostri lavoratori, inquadrati secondo il CCNL Logistica, Trasporto Merci e Spedizione, risulta superiore rispetto alla media nazionale. Questo risultato testimonia l'impegno costante del Gruppo MDG nel garantire condizioni economiche dignitose, competitive e coerenti con il valore delle competenze espresse dal personale. Abbiamo, inoltre, aderito a ETA – Ethical Transport Approach – per valorizzare il ruolo dell'autista e promuovere un approccio

più etico nella gestione del personale viaggiante.

Infine, per migliorare la qualità della vita lavorativa e promuovere l'equilibrio tra vita e lavoro, attiviamo convenzioni aziendali come il servizio mensa a Castiglione delle Stiviere e tariffe personalizzate per la piscina di Castiglione delle Stiviere, tour operator locali e strutture di ospitalità sul Lago di Garda.

Parità ed inclusione

Nel Gruppo MDG ci impegniamo ogni giorno a costruire un ambiente di lavoro

**EQUO, INCLUSIVO E
RISPETTOSO DELLE
DIVERSITÀ.**



Crediamo fermamente che la valorizzazione delle persone debba basarsi esclusivamente sul merito, sul talento e sull'impegno, al di là di genere, età, provenienza, orientamento o qualsiasi altra caratteristica personale.

Abbiamo sviluppato un contesto in cui tutte le persone possano esprimere liberamente il proprio potenziale, sentendosi ascoltate, rispettate e parte integrante di un progetto comune. Siamo convinti che la diversità, se accolta e valorizzata, rappresenti un fattore abilitante per l'innovazione, il benessere aziendale e la crescita sostenibile, contribuendo a creare un luogo di lavoro più giusto, stimolante e rappresentativo della società in cui operiamo.

Personale per genere

In questo contesto, è fondamentale porre l'accento su un dato che testimonia concretamente il nostro impegno verso la promozione della diversità e dell'equità di genere.

Sebbene il settore logistico sia storicamente caratterizzato da una forte prevalenza maschile, il Gruppo MDG si distingue per una presenza femminile significativa, che supera il 30% del totale dei collaboratori.



2023 Gruppo MDG

Donne (28,99%) Uomini (71,01%)

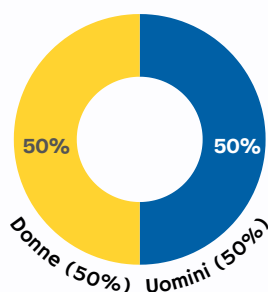


2024 Gruppo MDG

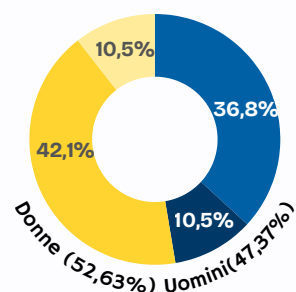
Donne (31,16%) Uomini (68,84%)



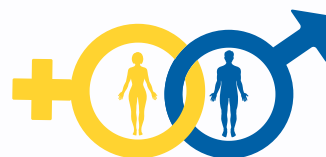
2024 MDG Servizi SRL



2024 CLS - Chemical Logistic Services SRL



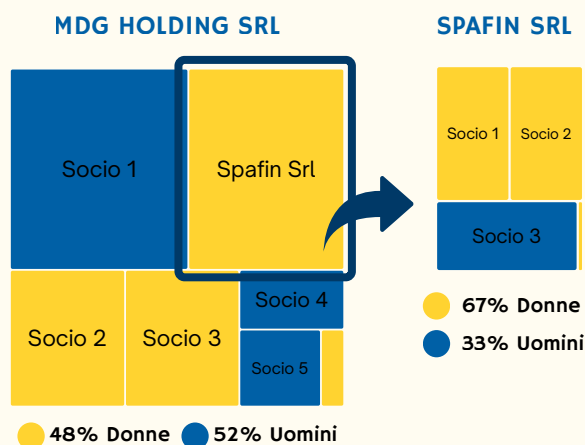
Un risultato ancor più rilevante se si considera che, all'interno della società MDG Servizi SRL, è stata raggiunta la piena parità di genere, mentre in CLS - Chemical Logistic Services SRL la componente femminile supera quella maschile.



Ripartizione capitale sociale per genere

Oltre alla presenza femminile tra i dipendenti del Gruppo MDG, un ulteriore dato rilevante emerge dall'analisi della composizione del capitale sociale: il 48% di esso è detenuto da socie donne, a testimonianza concreta di una partecipazione attiva anche nelle sfere decisionali dell'organizzazione.

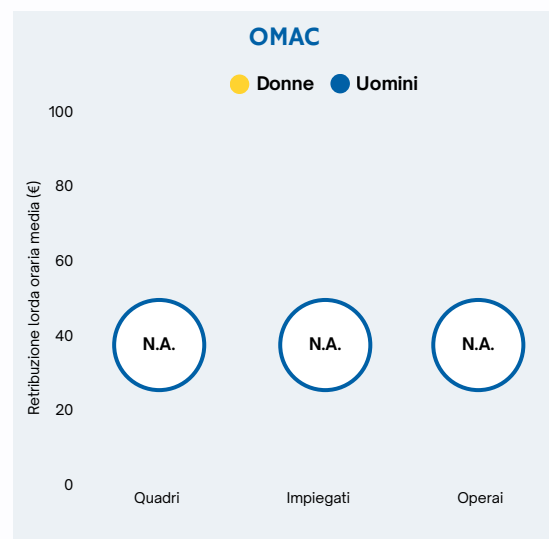
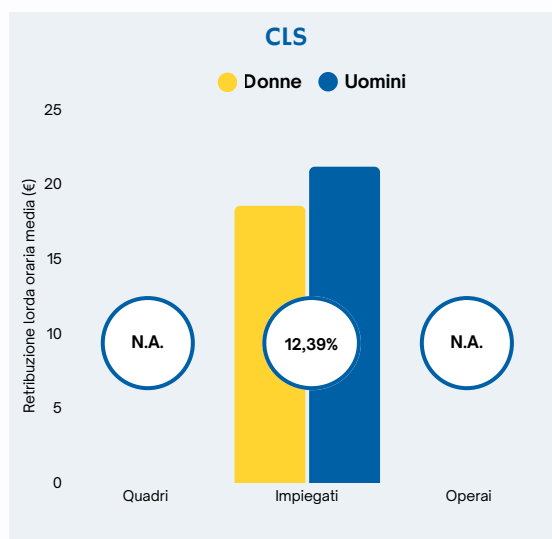
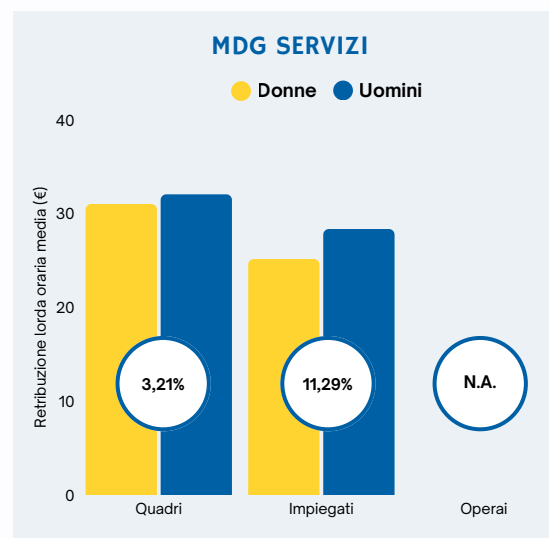
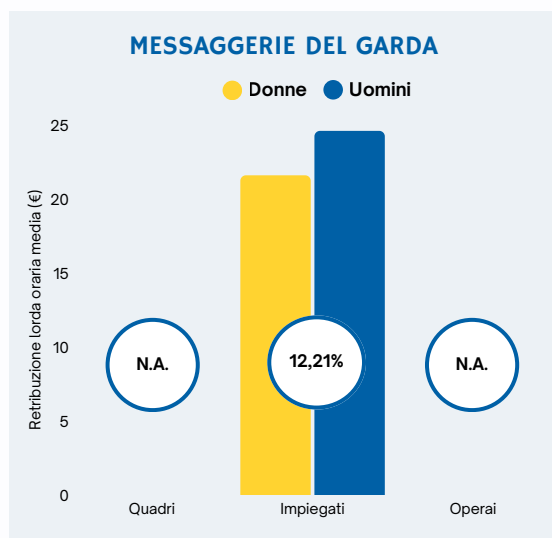
Ai fini dell'analisi, la percentuale attribuita a Spafin Srl è ritenuta rappresentativa della componente femminile, poiché quasi il 70% del capitale sociale è detenuto da donne.



Il Divario Retributivo di Genere (Gender Pay Gap) è un indicatore ESG che evidenzia le disuguaglianze salariali tra donne e uomini all'interno di diverse società e livelli professionali. Viene espresso come percentuale di differenza tra la retribuzione oraria media degli uomini rispetto a quella delle donne. Un valore positivo indica che le donne guadagnano mediamente meno degli uomini nella stessa categoria professionale.

Divario retributivo di genere

Retribuzione lorda oraria media (€) per società e inquadramento



A sostegno della promozione di un ambiente di lavoro inclusivo ed equo, abbiamo avviato un percorso strutturato volto all'ottenimento della **Certificazione della Parità di Genere** entro il 2026.

Tale iniziativa rappresenta un passo concreto verso il rafforzamento delle politiche aziendali in materia di Diversity & Inclusion, in linea con i principi ESG e con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (in particolare l'Obiettivo 5 - Uguaglianza di genere). Il

conseguimento della certificazione permetterà di valorizzare ulteriormente il capitale umano, garantendo pari opportunità di crescita professionale, equità retributiva e una cultura organizzativa improntata al rispetto e alla valorizzazione delle diversità.

In materia di diritti umani, il Gruppo MDG dispone di una politica per la propria forza lavoro. Nel documento **Policy di Gruppo**, si legge che MDG ritiene fondamentale:

- ◆ Rispettare leggi e regolamenti vigenti in tema di diritti umani e, in caso di mancanza degli stessi, operare con un proprio standard individuato con senso di responsabilità;
- ◆ Provvedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei principi cui si ispira la nostra Policy in tema di diritti umani;
- ◆ Rispettare principi di equità e giustizia condannando sempre:
 - Ogni forma di corruzione, inclusa l'estorsione
 - Il lavoro infantile e minorile
 - Il lavoro forzato e obbligato
 - Il mancato rispetto dei diritti umani
 - La mancanza di libertà di associazione e pensiero
 - Le discriminazioni su basi religiose, di ceto, di casta, di nascita, di invalidità, di razza, di sesso e di orientamento sessuale.

Inoltre, in capo al Gruppo MDG **NON sono stati accertati incidenti** nella propria forza lavoro relativi a:

- *lavoro minorile*
- *lavoro forzato*
- *tratta di esseri umani*
- *discriminazione*

Per garantire il rispetto dei principi di equità, inclusione e trasparenza all'interno del contesto aziendale, il nostro Gruppo si è dotato di uno strumento dedicato al Whistleblowing. Questo meccanismo consente a dipendenti e stakeholder di segnalare, in modo sicuro, confidenziale e anonimo, eventuali comportamenti contrari ai valori sopra descritti dell'organizzazione. L'esistenza e le modalità di accesso a questo strumento sono comunicate in modo chiaro e diffuso, ed è facilmente consultabile attraverso il sito web del Gruppo, a dimostrazione dell'impegno concreto verso un ambiente di lavoro etico e responsabile.

Formazione e sviluppo

69

corsi realizzati

1.343

ore di formazione erogate

59.453

euro investiti in formazione

Nel 2024 noi del Gruppo MDG abbiamo investito con continuità nella formazione del personale, a conferma dell'impegno verso lo sviluppo delle competenze, la sicurezza sul lavoro e la valorizzazione delle risorse umane, in linea con i principi ESG e gli obiettivi di sostenibilità sociale. Abbiamo organizzato 69 corsi per un totale di 1.343 ore di formazione erogate, coinvolgendo 118 persone appartenenti a tutte le aziende del Gruppo. La media di formazione per persona si attesta a 11,4 ore annue.

L'investimento complessivo per le attività formative è stato di 59.453 euro, di cui 28.203 euro per il costo del personale coinvolto e 31.250 euro destinati ad altri costi (come docenza, sale, materiali). L'adozione di un approccio strutturato alla formazione rappresenta un elemento chiave nella gestione responsabile del capitale umano, contribuendo alla crescita professionale, alla riduzione dei rischi operativi e al miglioramento continuo delle performance aziendali.

Con particolare riguardo alla formazione non obbligatoria, il nostro Gruppo ha offerto al proprio personale dipendente un'ampia gamma di percorsi formativi focalizzati su competenze trasversali, soft skills, strumenti operativi e aggiornamenti tematici.

L'offerta formativa proposta ha contribuito in modo significativo allo sviluppo sia professionale che personale dei nostri dipendenti, con particolare attenzione al potenziamento delle competenze trasversali e manageriali.

Principali aree coperte dalla formazione erogata



COMPETENZE DIGITALI E STRUMENTI

Excel base, intermedio e avanzato, Problem Solving, Cloud Transformation.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Corsi di inglese in collaborazione con Wall Street Institute (livello base e intermedio).



LEADERSHIP E GESTIONE

Corsi sulla leadership (incluso con Julio Velasco e Angelo Della Vedova), formazione per CFO e sulla gestione del personale.

AREA COMMERCIALE E NEGOZIALE

Tecniche di vendita, vendita neurale, presentazione del prezzo.



TEMATICHE ESG

Corsi su bilancio di sostenibilità, Parità di Genere e inclusione.

AGGIORNAMENTI NORMATIVI E SETTORIALI

Webinar su riforme fiscali, normative dei trasporti, e-CMR, codice della strada.



Salute e sicurezza

Nel rispetto dei principi ESG, la nostra organizzazione adotta un approccio strutturato e proattivo alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, sia negli ambienti interni che nei contesti di trasporto e nei siti operativi.

ISO 45001



La certificazione ISO 45001, relativa alla gestione della sicurezza sul lavoro, prevede un'attenta analisi del contesto aziendale.

Questo processo rappresenta per noi di MDG uno strumento fondamentale per individuare, valutare e monitorare i **principali rischi in materia di salute e sicurezza**, spesso comuni anche ad altre realtà del settore.

Dall'analisi condotta è emerso che uno dei principali fattori di rischio potenziale, trasversale ai diversi contesti operativi, è rappresentato da un possibile utilizzo non corretto o non pienamente conforme dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

Consapevoli di queste criticità, abbiamo adottato un sistema strutturato per prevenire e gestire in modo efficace i rischi legati all'uso dei DPI. Questo sistema prevede la distribuzione formale di essi secondo le procedure interne, l'attivazione di programmi di formazione, informazione e addestramento – soprattutto per i DPI di III categoria – e la conduzione regolare di audit interni, integrati da un sistema di registrazione dei reclami e da attività di sorveglianza costante.

In tema di infortuni, la nostra organizzazione riconosce il rischio di danni alla salute dei dipendenti, la perdita di forza lavoro e la necessità di sostituzioni temporanee o permanenti del personale. A fronte di questi rischi, sono state definite procedure di prevenzione e mitigazione, integrate da attività

di informazione e formazione continua, audit interni e campagne di sensibilizzazione. In ottica ESG, viene colta anche l'opportunità di rafforzare le competenze del personale e migliorare le performance attraverso una formazione preventiva, mirata agli incidenti più frequenti e calibrata sul tipo di mansione svolta.

Infine, rispetto alle malattie professionali, riconosciamo l'importanza di una gestione integrata del rischio sanitario. Le azioni intraprese comprendono l'adozione di procedure dedicate, l'attivazione della sorveglianza sanitaria, la formazione specifica sui rischi legati alla mansione, la sensibilizzazione del personale e l'attivazione di polizze assicurative a tutela dei lavoratori. Queste misure non solo riducono i rischi ma rafforzano anche la resilienza organizzativa, contribuendo concretamente al **miglioramento del benessere dei nostri lavoratori** e alla sostenibilità complessiva del sistema aziendale.

Per quanto riguarda le rilevazioni statistiche, si evidenzia che, nell'anno 2024:

- ◆ **Non** si sono verificati gravi problemi legati ai diritti umani o incidenti connessi alla forza lavoro;
- ◆ **Non** risultano denunce o querele per casi di mobbing.

Il Registro degli Infortuni riporta infatti:

ZERO

- decessi tra i lavoratori per infortuni sul lavoro o malattie professionali;
- infortuni sul lavoro registrabili;
- casi di malattie professionali registrabili tra i dipendenti;
- giornate lavorative perse a causa di infortuni, malattie professionali.

Nel corso del 2024 sono state intraprese diverse iniziative mirate al rafforzamento della cultura della sicurezza e alla promozione di ambienti di lavoro più sicuri e inclusivi. Tra queste, la campagna interna "Pillole di Sicurezza" ha rappresentato un efficace strumento di sensibilizzazione, attraverso la

diffusione mensile di contenuti visivi e informativi (cartelli, foto e video) veicolati tramite i canali aziendali e strumenti di messaggistica diretta, rivolti in particolare agli autisti e al gruppo dei Preposti.

Sono stati inoltre implementati specifici

interventi infrastrutturali e tecnici, tra cui la sostituzione del portone nella zona infustamento con un modello coibentato, migliorando sia la sicurezza operativa sia l'efficienza ambientale. In tutte le sedi, per aumentare la sicurezza durante le operazioni di movimentazione delle merci, è stata installata su tutti i carrelli elevatori una luce fissa blu, progettata per segnalare visivamente la retromarcia, contribuendo così a una maggiore prevenzione degli incidenti nei magazzini. Nel

più ampio quadro degli obiettivi di sviluppo sostenibile e in linea con la Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022, è stato inoltre avviato il progetto per la realizzazione e il monitoraggio di un Sistema di Gestione della Parità di Genere a livello di Gruppo. Questo percorso rappresenta non solo un'opportunità di miglioramento organizzativo, ma anche un rafforzamento della resilienza e della responsabilità sociale dell'azienda.

Supporto alla comunità e alla ricerca

Nel corso dell'anno 2024, abbiamo rinnovato il nostro impegno per la crescita e il benessere della comunità, destinando risorse a realtà locali che svolgono un ruolo attivo e positivo nel tessuto sociale. Gli investimenti effettuati si sono concentrati su tre principali ambiti:



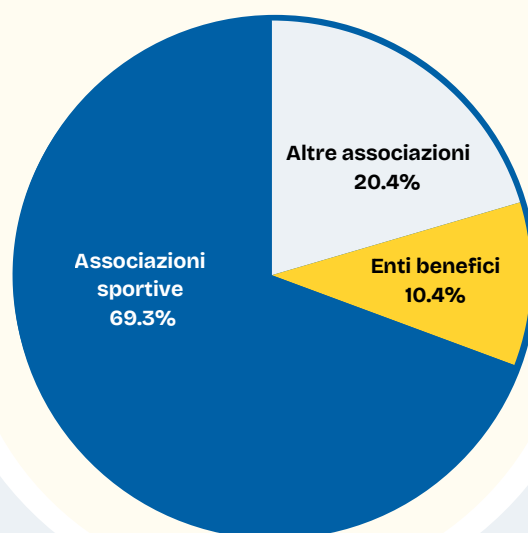
Associazioni sportive (69,3%) - Il contributo maggiore è stato riservato alle associazioni sportive, che rappresentano per la nostra realtà un pilastro fondamentale per la promozione di valori quali il gioco di squadra, la salute, l'inclusione e il coinvolgimento dei giovani. Il supporto ha riguardato principalmente squadre sportive diversi ed eventi sportivi.



Altre associazioni (20,4%) - Una parte rilevante delle risorse è stata destinata ad associazioni culturali, sociali e ricreative, che con il loro operato arricchiscono il territorio e offrono spazi di aggregazione e crescita per diverse fasce della popolazione.



Enti benefici (10,4%) - Abbiamo sostenuto enti benefici impegnati in progetti di solidarietà, assistenza e supporto alle persone in difficoltà, con l'obiettivo di generare un impatto positivo. Le iniziative personali di alcuni soci, pur non incluse nel dato percentuale riportato, costituiscono l'origine e la naturale espressione dei valori che ispirano l'azienda nel proprio impegno verso la collettività.



AMBIENTE

Il nostro impegno per un futuro sostenibile

Operare con senso di responsabilità nel settore della logistica e dei trasporti impone di farsi carico delle nuove sfide per un futuro sostenibile, nonostante lo scenario geo-politico particolarmente dinamico renda le scelte sempre più rischiose. Ad esempio, l'impennata dei costi dell'LNG rende di difficile lettura lo scenario futuro sulla convenienza di investire su veicoli a minor impatto. Nel 2025, infatti, il costo medio dell'LNG è pari a 1,151 €/kg, contro 1,38 €/litro del gasolio: l'utilizzo dell'LNG risulta dunque conveniente dal punto di vista del carburante, ma il costo dell'autocarro a LNG è sensibilmente più elevato, rendendo l'analisi costi-benefici complessa e incerta.

Nonostante queste difficoltà, nel Gruppo MDG portiamo avanti con determinazione il percorso intrapreso da tempo finalizzato a migliorare il nostro impatto sull'ambiente,

proponendo soluzioni sempre più innovative, capaci di offrire elementi di distinzione e valorizzazione ai nostri partner e rendere orgoglioso chi lavora insieme a noi.

Il nostro impegno si traduce nella promozione di una maggiore consapevolezza di responsabilità verso l'ambiente e la comunità, grazie a iniziative e collaborazioni sul territorio e non solo. In particolare, all'interno del Gruppo attribuiamo un forte valore alla gestione e all'efficientamento dei consumi energetici nelle nostre sedi e magazzini, così come alla riduzione delle emissioni derivanti dalle attività di trasporto.

Nel 2024, abbiamo puntato a ottimizzare i progetti già avviati nel biennio precedente, secondo le **due direttrici principali** del nostro business:

Logistica

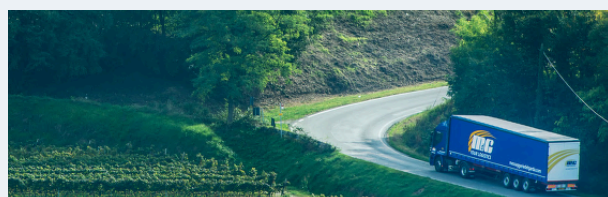
Nei nostri poli logistici abbiamo implementato diverse iniziative volte a migliorare l'efficienza energetica:

Efficientamento energetico degli uffici

Abbiamo avviato investimenti mirati, tra cui l'installazione di cappotti termici e la sostituzione delle caldaie alimentate a combustibili fossili con pompe di calore elettriche a basso consumo. Inoltre, negli ultimi anni è stato introdotto un programma di sostituzione progressiva degli impianti di illuminazione con tecnologia LED. L'intervento ha già interessato la sede di Capriano e sarà esteso nel prossimo periodo anche alla sede di Calvignasco. Queste azioni contribuiranno nel tempo a una significativa riduzione dei consumi energetici, favorendo l'utilizzo di energia più pulita e sostenibile.

Energia rinnovabile

Per il 2025 è in fase di valutazione l'installazione di impianti fotovoltaici nei nostri centri logistici, con l'obiettivo di ridurre l'emissione di CO₂ in atmosfera e aumentare la quota di energia autoprodotta da fonti rinnovabili. L'energia generata potrà essere destinata in parte ad alimentare i nuovi impianti menzionati in precedenza.



Trasporto

Abbattere l'impatto ambientale dei nostri trasporti rappresenta una priorità strategica, che perseguiamo attraverso diverse azioni:

Gestione intelligente dei viaggi

Implementiamo sistemi avanzati di gestione delle consegne per ottimizzare i percorsi e ridurre i viaggi a vuoto, con conseguente diminuzione delle emissioni.

Rinnovo della flotta

Continuiamo a investire nel rinnovo della nostra flotta di autocarri, con un'attenzione crescente all'impiego di mezzi a ridotto impatto ambientale. **Di seguito sono riportate le tipologie di veicoli in uso nel corso del 2024:**

42,5% del totale automezzi **Euro 6**

17,5% del totale automezzi alimentati a **LNG**

10% del totale automezzi alimentati a **HVO**

7,5% del totale automezzi alimentati a **gasolio e gas**

Ottimizzazione dei carichi

È in fase di valutazione l'adozione di strumenti digitali per migliorare ulteriormente la pianificazione logistica, con l'obiettivo di ottimizzare la saturazione dei mezzi e ridurre gli impatti ambientali legati al trasporto.

Innovazione

Conduciamo test e valutazioni sull'introduzione di mezzi elettrici, esplorando le nuove frontiere della mobilità sostenibile.



Pur in un contesto complesso e in continua evoluzione, il nostro Gruppo rimane fermamente impegnato nel suo percorso di sostenibilità, con l'obiettivo di ridurre progressivamente il proprio impatto ambientale e contribuire attivamente alla transizione ecologica del settore della logistica

e dei trasporti.

La nostra strategia ambientale continuerà a svilupparsi su queste direttrici fondamentali, con l'obiettivo di creare valore sostenibile per tutti i nostri stakeholder e per le comunità in cui operiamo.

Il nostro impegno verso elevati standard ambientali (Compliance Ambientale)

Il Gruppo MDG ha come obiettivo il raggiungimento di elevati standard ambientali, al fine di ridurre il proprio impatto e al contempo accrescere reputazione e affidabilità nei confronti dei diversi partner commerciali. A tal fine, abbiamo avviato un percorso strutturato volto alla creazione di un Sistema di Gestione Ambientale completo ed efficace.

Questo impegno è stato formalizzato attraverso l'ottenimento di importanti certificazioni internazionali:

★ **ISO 9001:2015**

Sistema di Gestione della Qualità

★ **ISO 14001:2015**

Sistema di Gestione Ambientale

★ **ISO 45001:2018** - Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro

Queste certificazioni testimoniano l'approccio sistematico e integrato che adottiamo nella gestione delle nostre attività, con particolare attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza.

Il Sistema di Gestione Ambientale del Gruppo MDG rappresenta il cuore della nostra strategia di sostenibilità, concepito per affrontare in modo organico e completo le sfide ambientali del nostro settore.

Abbiamo strutturato questo sistema attorno a **tre pilastri fondamentali** che guidano quotidianamente le nostre azioni.

1

Innanzitutto, dedichiamo grande attenzione **all'analisi dei rischi e delle opportunità**. Il mondo della logistica è in costante evoluzione, così come le aspettative dei nostri stakeholder. Per questo motivo, conduciamo regolarmente analisi approfondite del contesto in cui operiamo, anticipando potenziali impatti ambientali, individuando aree di miglioramento e innovazione, e adattando tempestivamente le nostre strategie ai cambiamenti del mercato e del quadro normativo.

2

Il secondo pilastro riguarda la gestione degli **obblighi di conformità**. In un settore fortemente regolamentato come il nostro, riteniamo essenziale non solo rispettare scrupolosamente la normativa ambientale nazionale ed europea, ma anche andare oltre, adottando standard volontari più rigorosi e soddisfacendo i requisiti specifici concordati con i nostri partner commerciali. Questo approccio ci permette di migliorare continuamente le nostre performance e di consolidare la fiducia dei nostri stakeholder.

3

Il terzo elemento cardine del nostro sistema è la promozione attiva di **impatti positivi sull'ambiente**. Non ci limitiamo a ridurre gli effetti negativi delle nostre attività, ma lavoriamo costantemente per generare benefici concreti attraverso iniziative mirate alla salvaguardia delle risorse naturali. Parallelamente, promuoviamo una cultura della sostenibilità all'interno e all'esterno dell'azienda, coinvolgendo dipendenti, fornitori e partner in questo percorso condiviso.

La **valutazione sistematica degli impatti** ambientali permea trasversalmente questi tre pilastri. Consapevoli che ogni cambiamento nelle nostre operazioni può avere ripercussioni sull'ambiente, abbiamo implementato un processo continuativo di valutazione che ci consente di anticipare potenziali criticità, intervenire tempestivamente con azioni correttive e orientare le nostre scelte strategiche verso soluzioni sempre più sostenibili.

Tutto questo si inserisce in un ciclo virtuoso di miglioramento continuo, che ha condotto l'azienda a compiere un passo concreto verso il cambiamento: la definizione di un piano



strutturato di azioni ESG, con obiettivi e strategie integrati nei tre ambiti (ambientale, sociale e di governance) supportando il rafforzamento della compliance ambientale. Attraverso questo percorso, noi di MDG intendiamo tradurre il nostro impegno in risultati tangibili, contribuendo attivamente alla diffusione di pratiche sostenibili e orientate alla transizione ecologica.

Consumi ed emissioni

Il Gruppo MDG è impegnato in un percorso di ottimizzazione dei consumi energetici e riduzione delle emissioni, attraverso investimenti mirati e innovazioni tecnologiche che coinvolgono sia le nostre strutture logistiche che la flotta di trasporto.

Attualmente non disponiamo di impianti di autoproduzione di energia da fonti rinnovabili, ma è in fase valutativa per l'installazione di un impianto fotovoltaico nella sede di Castiglione delle Stiviere. Questo progetto risponderà al fabbisogno energetico degli uffici e del polo logistico, oltre a prevedere la possibilità di ricarica per veicoli elettrici, rappresentando un passo significativo verso l'autosufficienza energetica e la decarbonizzazione.

Parallelamente, l'azienda sta monitorando l'evoluzione della Comunità Energetica Rinnovabile (CER) locale, con l'obiettivo di considerare future forme di adesione o collaborazione che possano contribuire alla produzione e condivisione di energia da fonti rinnovabili sul territorio.



Nel 2024 abbiamo realizzato importanti interventi strutturali negli edifici, con particolare attenzione alla coibentazione degli ambienti interni per evitare dispersioni di calore durante l'inverno e di fresco durante l'estate. In quest'ottica, sono stati sostituiti tutti i serramenti e migliorato l'isolamento del tetto degli uffici, al fine di aumentare l'efficienza energetica complessiva. Abbiamo inoltre sostituito l'impianto di riscaldamento basato su caldaie a combustibili fossili con **sistemi elettrici a pompa di calore**, più efficienti e meno impattanti.

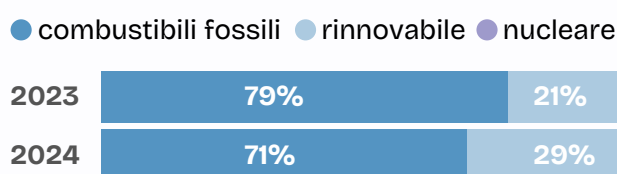
Questi interventi non rispondono solo a logiche di efficientamento energetico, ma riflettono anche la centralità della persona all'interno della nostra organizzazione: garantire una temperatura costante all'interno del luogo di lavoro contribuisce a creare le condizioni ottimali per l'attività di ciascun collaboratore.

Ci siamo, inoltre, posti l'obiettivo di efficientare i consumi energetici, completando la sostituzione degli organi illuminanti con **tecnologia LED** nei magazzini e piazzali e prevedendo anche l'installazione di fotocelle per il rilevamento delle persone/mezzi, assicurando un utilizzo razionale dell'energia elettrica e riducendo gli sprechi.

B3 Energia ed emissioni di gas a effetto serra

Tipologia di consumi	2023	2024
energia elettrica	1.029	1.089
da combustibili fossili	650	585
da energia rinnovabile	379	504
di cui autoprodotta	-	-
da energia nucleare	-	-
energia termica	776	650
da combustibili fossili	776	650
Totale	1.805	1.739

Consumi energetici (%)



Intensità energetica	2023	2024
energia consumata (kWh) / fatturato (€)	0,066	0,058
energia consumata (MWh) / dipendenti	13,076	12,601
energia consumata (kWh) / km percorsi	0,894	0,812

Flotta di trasporto e riduzione delle emissioni

Un ambito di particolare rilevanza per la nostra attività riguarda l'impatto ambientale della flotta di veicoli. Negli anni abbiamo implementato una strategia di progressiva sostituzione dei mezzi con veicoli conformi agli standard Euro 5 ed Euro 6, diversificando le alimentazioni tra LNG, Diesel HVO e Diesel tradizionale.

La nostra attenzione si concentra in modo crescente sull'utilizzo di carburanti alternativi a basse emissioni: dopo aver puntato negli anni precedenti sul LNG, ci stiamo orientando oggi verso l'HVO, in un percorso di continua ricerca di soluzioni sempre più sostenibili e performanti per le nostre operazioni.

I risultati di questa strategia sono già misurabili:

Nel 2024 le nostre emissioni dirette dovute al consumo di carburante sono **diminuite di 50 tonnellate di CO₂** equivalente rispetto al 2023, con una riduzione percentuale del 4,2%.

B3 Energia ed emissioni di gas a effetto serra

Emissioni di gas a effetto serra (tCO ₂ eq) ¹	2023	2024
Emissioni dirette (Ambito 1)	1.354,56	1.281,17
metano per autotrasporto (LNG)	93,97	187,16
diesel	1.102,65	958,87
refrigeranti	-	-
metano per riscaldamento	157,94	135,15
Emissioni indirette (Ambito 2)	145,13	116,53
energia elettrica	145,13	116,53
Emissioni dirette³	21,82	110,06
da combustione di biocarburanti (HVO)	21,82	110,06

Un dato ancor più significativo riguarda l'utilizzo di HVO, che ha consentito di **evitare l'emissione di 110 tonnellate di CO₂** equivalente nell'atmosfera nel corso del 2024.

Messaggerie del Garda è consapevole che la strada verso la sostenibilità richiede un impegno costante e investimenti significativi, ma ritiene che questa sia l'unica direzione possibile per garantire un futuro prospero all'azienda e alle comunità in cui opera.

B4 Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo

Inquinante ²	2023 Emissioni (ton)	2024 Emissioni (ton)	Variazione (%)	Mezzo di rilascio (aria, acqua, suolo)
PM 10	32,19	30,33	-6,14%	Aria
PM 2.5	29,08	27,31	-6,45%	Aria
Nox	2.517,72	2.229,45	-12,93%	Aria



¹Fonte: UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting; Min. Ambiente - Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra

²Fonte: Joint Research Centre (JRC) della Commissione Europea <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/explaining-road-transport-emissions>

³In assenza di dati specifici forniti dal produttore, per il carburante HVO è stata assunta una biogenic share pari al 100%. Conformemente al GHG Protocol Corporate Standard (2004), le emissioni derivanti da componenti biogeniche sono rendicontate al di fuori dell'inventario netto di gas serra e quindi escluse dagli Ambiti 1, 2 e 3, in quanto considerate "out of scope for the net GHG total"Fonte: H. Momblanco, K. Aiuto and S. Huckins (2024) GreenHouse Gas Protocol. Overview of GHG Protocol Integration in Regulatory Climate Disclosure Rules. <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/2024-11/Update-Overview-Integration-Disclosure-Rules.pdf>

La gestione delle risorse idriche

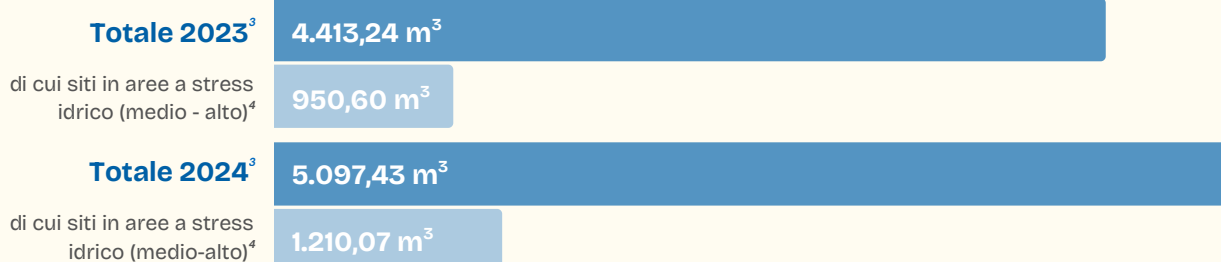
In un contesto globale caratterizzato da crescenti preoccupazioni sulla scarsità delle risorse idriche, il nostro Gruppo riconosce l'importanza di una gestione responsabile e sostenibile dell'acqua. Sebbene il nostro settore non sia tradizionalmente considerato ad alto consumo idrico, monitoriamo attentamente i nostri consumi e implementiamo misure per ottimizzarne l'utilizzo.

Il monitoraggio sistematico dei consumi idrici

rappresenta il primo passo per una gestione efficiente. I dati relativi al biennio 2023-2024 mostrano un andamento che richiede attenzione: Si evidenzia un aumento del consumo idrico totale del 15,5% che è passato da 4.413,24 m³ nel 2023 a 5.097,43 m³ nel 2024.

Particolarmente significativo è l'incremento registrato nei siti ubicati in aree caratterizzate da stress idrico medio-alto, dove il consumo è aumentato del 27,29% (da 950,60 m³ a 1.210,07 m³).

Consumo idrico per tipologia (m³)



Tale aumento, tuttavia, non è da interpretarsi come un indicatore di spreco, bensì come il risultato di una scelta consapevole e sostenibile. In tutte le sedi aziendali sono stati infatti installati **depuratori d'acqua collegati direttamente alla rete idrica**. Questa iniziativa è stata adottata con l'obiettivo di ridurre significativamente l'utilizzo di bottiglie d'acqua in plastica provenienti dai distributori automatici, promuovendo al contempo una cultura aziendale improntata alla responsabilità ambientale.

Grazie a questo intervento, intendiamo diminuire la produzione di rifiuti e contenere l'impatto ambientale legato al ciclo di vita della plastica monouso, in linea con i nostri impegni di sostenibilità. L'aumento del consumo d'acqua riflette quindi un uso più razionale e consapevole della risorsa, orientato a generare benefici ambientali di lungo periodo.

Un'ulteriore ragione per questo aumento può essere in parte riconducibile all'incremento della vegetazione all'interno delle aree verdi aziendali. La scelta di arricchire questi spazi con un maggior numero di piante rientra in una strategia di miglioramento della qualità

ambientale e del benessere complessivo nei luoghi di lavoro. Sebbene comporti un fabbisogno idrico maggiore, questa azione contribuisce positivamente alla biodiversità locale, alla mitigazione delle isole di calore e alla creazione di ambienti più salubri e accoglienti.

Intensità idrica annua ³	2023	2024
acqua prelevata (mc) / fatturato (M€)	161,27	171,14
acqua prelevata (mc) / dipendenti	31,98	36,94
acqua prelevata (mc) / 1.000 km percorsi	2,19	2,38

³Nei periodi privi di dati, i consumi idrici sono stati ricostruiti mediante interpolazione basata sul consumo medio mensile dei periodi adiacenti.

⁴Fonte: <https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>

Il lavaggio dei mezzi: efficienza e controllo

Una delle principali attività che comporta l'utilizzo di acqua nella nostra operatività è il lavaggio dei mezzi della flotta. Per garantire un utilizzo razionale della risorsa idrica in questo processo, dal 2023 abbiamo implementato un sistema di controllo basato su **tessere personali**: ogni autista dispone di una tessera che limita il lavaggio del proprio veicolo secondo standard aziendali predefiniti.

Questo approccio ci permette di:

- ◆ Monitorare puntualmente i consumi idrici per il lavaggio dei mezzi
- ◆ Responsabilizzare il personale sull'uso efficiente dell'acqua
- ◆ Evitare sprechi derivanti da lavaggi eccessivi o non necessari

Questa iniziativa deriva dal programma di rinnovo dell'impianto automatico di lavaggio attuato nell'esercizio precedente, progettato per ottimizzare il consumo idrico e assicurare elevati livelli di efficienza e pulizia. L'intervento si inserisce all'interno di una strategia più ampia orientata al controllo dei consumi e all'adozione di pratiche operative sostenibili.



Questo risultato conferma l'impegno dell'azienda verso una gestione responsabile e sostenibile delle risorse ambientali.

Trattamento delle acque reflue

La sostenibilità nella gestione delle risorse idriche non riguarda solo la quantità d'acqua utilizzata, ma anche la qualità dell'acqua rilasciata nell'ambiente dopo l'uso. Per questo, abbiamo implementato un **sistema avanzato di trattamento delle acque reflue** derivanti dal lavaggio dei mezzi.

Lo scarico del lavaggio passa attraverso un sistema a tre vasche intermedie per il trattamento delle acque, assicurando che l'acqua rilasciata rispetti rigorosamente i parametri previsti dalla normativa vigente.

Questo processo ci permette di:

- ◆ Ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività
- ◆ Contribuire alla tutela degli ecosistemi idrici locali
- ◆ Rispettare gli obblighi normativi in materia di scarichi idrici

Riteniamo significativo far presente che, per la sede di Castiglione delle Stiviere, abbiamo ottenuto **l'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)**, un provvedimento che attesta la conformità alle normative ambientali vigenti. L'AUA rappresenta un importante passo verso la semplificazione amministrativa e la regolarizzazione dell'impatto ambientale aziendale, unificando in un unico atto autorizzativo diversi adempimenti ambientali. In particolare, comprende:

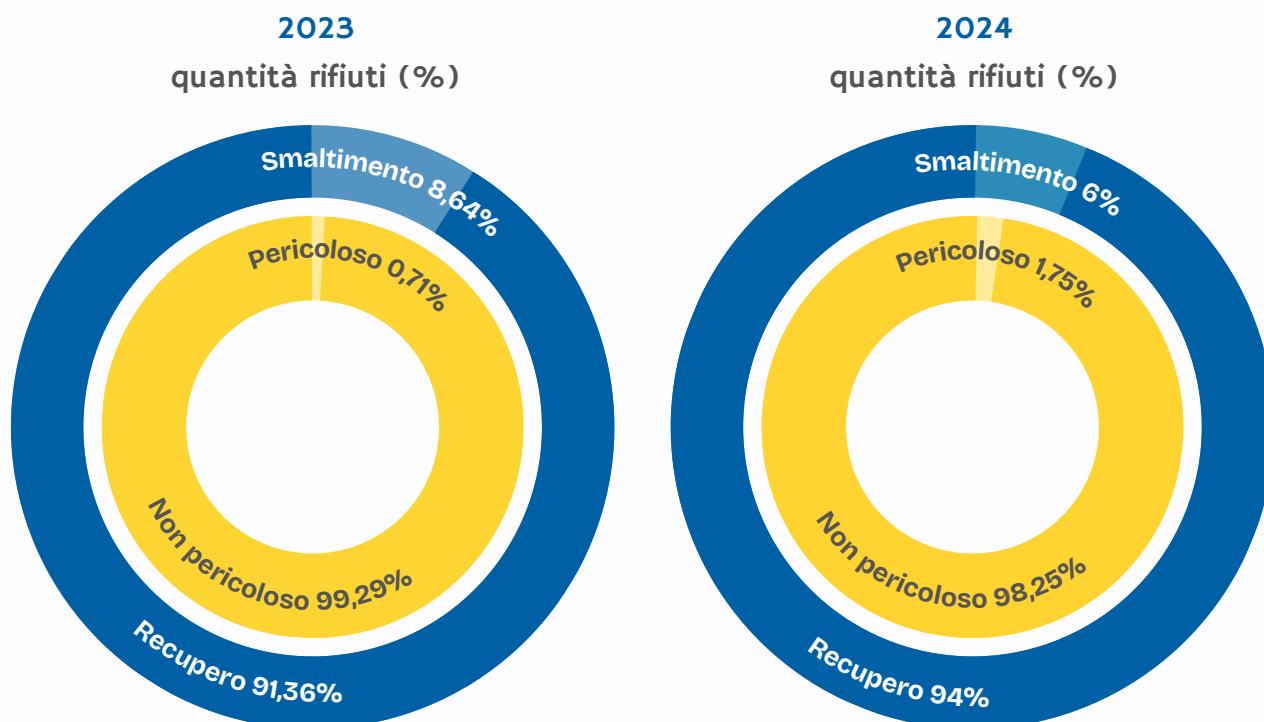
- ✓ l'autorizzazione agli scarichi idrici;
- ✓ l'autorizzazione alle emissioni in atmosfera;
- ✓ la comunicazione per l'utilizzo di fanghi in agricoltura;
- ✓ la comunicazione per il registro di carico/scarico rifiuti;
- ✓ l'autorizzazione per l'impiego di acque sotterranee.

Gestione responsabile dei rifiuti

Nel 2024, solo l'1,75% dei rifiuti prodotti è stato classificato come pericoloso.

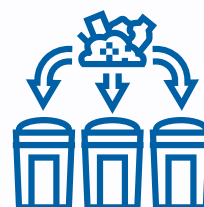
Monitoraggio e Riduzione

Nel corso dell'esercizio 2024, il Gruppo ha implementato un sistema di monitoraggio avanzato per tracciare quantitativamente e qualitativamente i flussi di rifiuti generati dalle proprie attività operative. L'analisi dei dati raccolti evidenzia un profilo di rischio contenuto, con una percentuale trascurabile di rifiuti classificati come pericolosi sul volume complessivo prodotto.



Rifiuti (quantità)	kg	kg
Categoria	2023	2024
Rifiuti destinati al riciclo o al riutilizzo	162.928	167.104
di cui rifiuto pericoloso	-	-
Rifiuti destinati allo smaltimento	15.407	10.927
di cui rifiuto pericoloso	1.264	3.107
Totale	178.335	178.031

Intensità di utilizzo delle risorse	2023	2024
rifiuti (ton) / fatturato (M€)	6,52	5,98
rifiuti (ton) / dipendenti	1,29	1,29
rifiuti (kg) / km percorsi	0,09	0,08

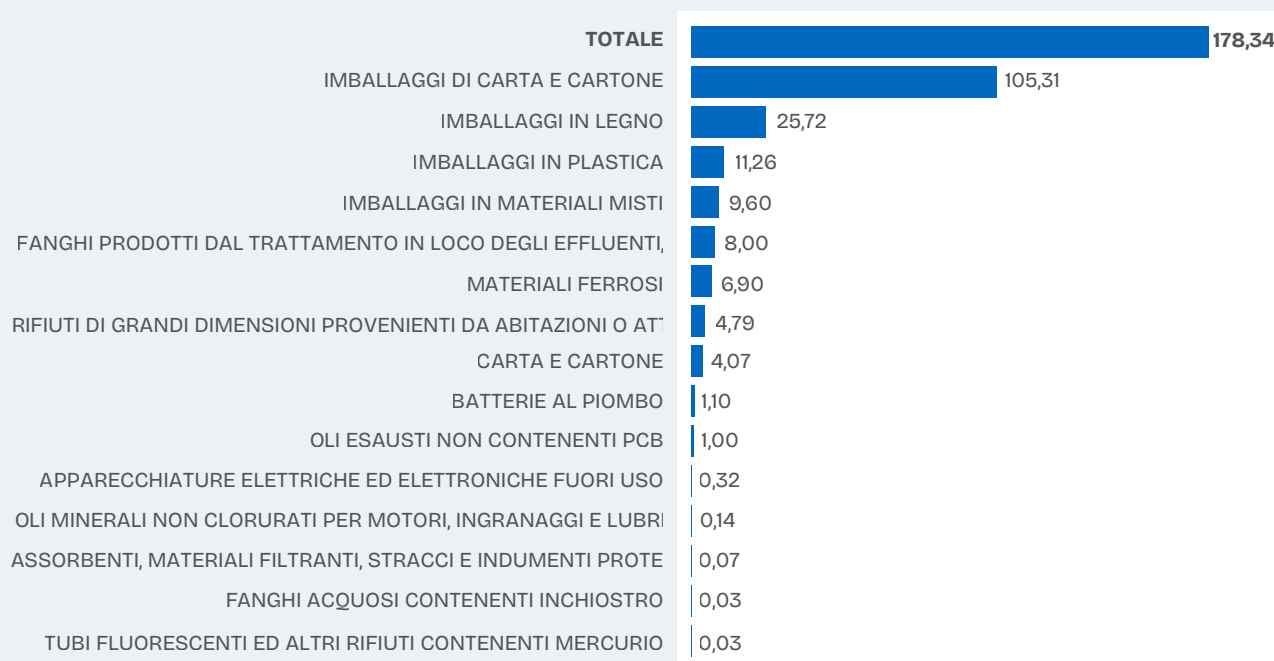


Composizione e Origine

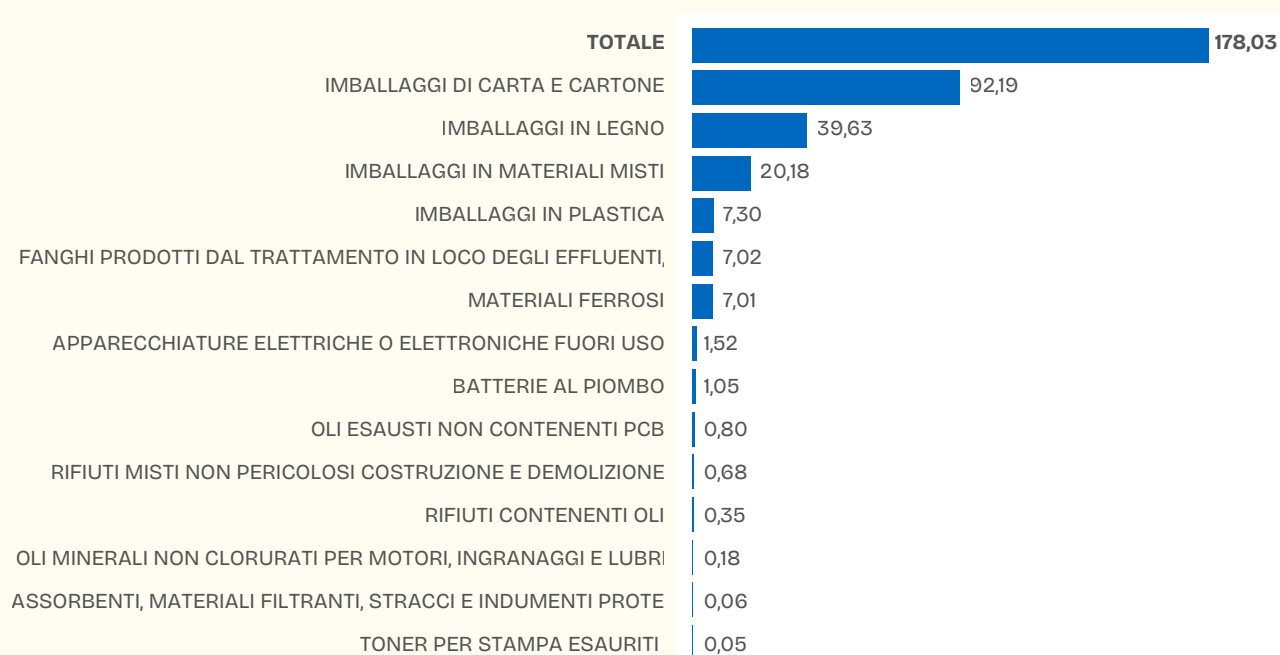
La produzione di rifiuti è principalmente correlata alle operazioni logistiche del Gruppo MDG e alla gestione dei transit point. Il processo di disimballaggio delle merci in ingresso nei nostri centri di distribuzione rappresenta la principale fonte di generazione di materiali di scarto.

Nel 2024, la maggior parte di rifiuti prodotti è rappresentata da imballaggi in carta e cartone (51,8%), imballaggi in legno (22,3%), imballaggi in materiali misti (11,3%) e imballaggi in plastica (4,1%). Una quota di rifiuti è stata prodotta dalle attività di lavaggio dei mezzi, producendo fanghi trattati (3,9%) e materiali ferrosi (3,9%). Le frazioni residuali includono apparecchiature elettriche (0,9%), batterie al piombo (0,6%), oli esausti (0,5%), rifiuti dell'attività di costruzione e demolizione (0,4%), rifiuti contenenti oli (0,2%), oli minerali non clorurati (0,1%), Assorbenti, materiali filtranti (0,04%) e toner esauriti (0,03%).

2023 - quantità rifiuti (ton)



2024 - quantità rifiuti (ton)



Biodiversità

Il Gruppo MDG presenta una situazione stabile rispetto all'utilizzo del suolo nei suoi siti logistici. Come si evince dai dati del biennio 2023-2024, la nostra azienda gestisce complessivamente 11.800 ettari di superficie, così suddivisi:

- 5.570 ettari di superficie impermeabilizzata
- 6.230 ettari di superficie orientata alla natura all'interno dei siti

I 5 siti logistici dell'azienda non sono collocati in aree sensibili sotto il profilo della biodiversità. Nonostante l'assenza di variazioni percentuali nell'utilizzo del suolo e la localizzazione in aree non sensibili, il Gruppo MDG riconosce l'importanza di contribuire attivamente alla protezione della biodiversità e si impegna a migliorare il proprio impatto ambientale.

B3 Energia ed emissioni di gas a effetto serra

Tipo di uso del suolo (superficie)	2023 (ettari)	2024 (ettari)	Variazione (%)
Superficie totale impermeabilizzata	5,570	5,570	0%
Superficie totale orientata alla natura nel sito	6,230	6,230	0%
Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito	-	-	0%
Uso totale del suolo	11,800	11,800	0%

⁵Fonte: Natura 2000 Network of protected areas Key Biodiversity (<https://natura2000.eea.europa.eu/>)



Gruppo Messagerie del Garda

Via Carpenedolo 90

46043 Castiglione delle Stiviere (MN)

T +39 037694201

info@messengeredelgarda.com

messengeredelgarda.com