

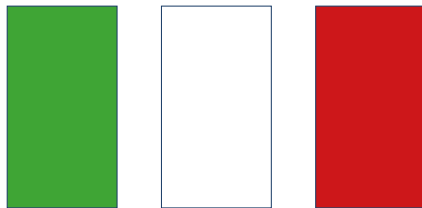


MDG /// POLICY



 **INDICE**

Dichiarazione etica	4
Politica per la Qualità	5
Politica per la Sicurezza	6
Politica per la Salute	7
Politica alcol e droga	8
Politica per i Diritti Umani	9
Politica per l'Ambiente	10
Politica per la sicurezza dei dati	11
Politica per la responsabilità, correttezza e trasparenza (Corruzione zero)	12



DICHIARAZIONE ETICA

Il Gruppo MDG si impegna a mantenere un comportamento socialmente ed eticamente responsabile, che stimoli i suoi stessi fornitori ad una politica di gestione rispettosa dei diritti umani, dei principi etico - sociali di buona condotta, dell'ambiente e della sicurezza.

Come specificato nelle successive pagine, Il Gruppo MDG si impegna a:

- Rispettare la politica per la Qualità;
- Implementare e monitorare costantemente la politica per la Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Assicurare la Salute sui luoghi di lavoro;
- Condannare l'uso e l'abuso di alcol e droghe;
- Riconoscere il rispetto dei Diritti umani;
- Accrescere la sostenibilità del proprio business;
- Garantire la Privacy, attraverso la riservatezza e il corretto trattamento dei dati;
- Assicurare la buona reputazione, a tutela dell'immagine del Gruppo;
- Garantire la trasparenza del proprio operato, condannando ogni forma di corruzione.

Il Gruppo MDG divulga la Policy aziendale a tutta l'Organizzazione attraverso la consegna del documento alle proprie risorse umane – sia dirette che indirette - a cui richiede la piena condivisione dei principi aziendali.

A tutti i collaboratori è richiesta la responsabilità, l'impegno e il coinvolgimento verso il conseguimento degli obiettivi della presente Policy aziendale, volta ad assicurare il rispetto delle norme vigenti, la soddisfazione delle esigenze dei clienti, il miglioramento organizzativo interno, la riduzione di possibili danni all'ambiente, la sicurezza e la salute delle persone e di tutti gli attori coinvolti nelle attività di trasporto merci, gestione depositi e logistica.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il nostro principale obiettivo è quello di essere sinonimo di qualità ed efficienza nel mondo della logistica. Per questo forniamo ai nostri clienti un servizio che va oltre le loro aspettative. In questo modo, assicuriamo soddisfazione e dimostriamo credibilità e affidabilità attraverso comportamenti in linea con gli impegni, le promesse, i risultati.

Abbiamo raggiunto negli anni questo ambizioso traguardo e lo manteniamo attraverso:

- Un sistema di Gestione per la Qualità, certificato dal 1995 e costantemente migliorato;
- Il rispetto e l'attuazione delle norme e delle disposizioni per la sicurezza delle persone, delle cose e dell'ambiente;
- I nostri collaboratori: professionali, competenti, qualificati, motivati alla condivisione della Politica Aziendale e in costante formazione;
- Le infrastrutture logistiche e gli automezzi, sempre in perfetto stato di efficienza;
- I nostri fornitori di beni e servizi, accuratamente selezionati, qualificati e monitorati nel tempo, con i quali creiamo un ulteriore valore aggiunto grazie ad una costante collaborazione;
- Il sistema informatico sempre all'avanguardia e utilizzato in tutte le fasi dei nostri servizi;
- Misurazioni e analisi dei livelli di servizio durante l'erogazione dello stesso e a consuntivo e contestuale rilevazione delle Non Conformità, per intervenire in modo tempestivo e migliorarci costantemente.

A queste risorse e abilità professionali aggiungiamo il nostro entusiasmo, la nostra passione e la voglia di adeguarci sempre alle richieste dei nostri clienti.

■■■ POLITICA PER LA SICUREZZA

È impegno del Gruppo MDG espletare l'attività di trasporto e di movimentazione delle merci e tutte le attività correlate in modo da salvaguardare l'incolumità del proprio personale, di quello degli associati, dei conducenti, dei clienti e dei terzi coinvolti nelle attività.

L'impegno attivo di tutto il personale deve permettere azioni di prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali.

Diviene fondamentale:

- Rispettare leggi e regolamenti vigenti e, in caso di mancanza degli stessi, operare con un proprio standard individuato con senso di responsabilità;
- Provvedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei rischi e dei pericoli potenziali per la salute e la sicurezza delle persone tramite un accrescimento della cultura della sicurezza e l'adozione di comportamenti corretti, cautelativi e responsabili anche secondo le linee guida UNI – INAIL e le norme ISO 9001 e ISO 14001;
- Fronteggiare rapidamente ed efficacemente le situazioni di emergenza o di pericolo che possono verificarsi nell'esercizio delle attività;
- Sviluppare ed attuare un programma specifico di miglioramento della sicurezza e della salute del personale e contestuale riduzione degli incidenti stradali e degli infortuni sui luoghi di lavoro;
- Adottare e garantire l'applicazione di procedure per la "security" (protezione da furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi che possono colpire le persone, le informazioni e la merce trasportata);
- Analizzare le cause delle "non conformità" al fine di applicare idonei trattamenti ed efficaci azioni correttive, con lo scopo di evitare il ripetersi e, di conseguenza, di diminuire il numero di casi.

■ ■ ■ POLITICA PER LA SALUTE

È impegno del Gruppo MDG condurre le proprie attività in maniera tale da proteggere il proprio personale, quello degli associati, i conducenti, i clienti e i terzi da rischi originati dall'uso, maneggio e trasporto di sostanze che possono essere pericolose per la salute dell'uomo, così come nel caso di eventuali emergenze sanitarie.

Diviene fondamentale:

- Rispettare leggi e regolamenti vigenti e, in caso di mancanza degli stessi, operare con un proprio standard individuato con senso di responsabilità;
- Provvedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei rischi e dei pericoli potenziali per la salute;
- Assicurare che tutte le procedure per il trasporto e maneggio di sostanze pericolose per la salute siano conosciute, recepite ed attuate dal personale coinvolto;
- Fronteggiare con rapidità incidenti o emergenze dovuti a spandimenti di prodotto pericoloso generati in fasi diverse della propria attività;
- Fornire informazioni continue sulle operazioni critiche nello svolgimento della normale attività lavorativa;
- Fornire un ambiente di lavoro salubre e privo di elementi che possano nuocere alla salute e alla sicurezza dei propri collaboratori costantemente.

■■■ POLITICA ALCOL E DROGA

È impegno del Gruppo MDG mantenere uno standard e un ambiente di lavoro sicuro, sano, efficiente e produttivo per il proprio personale, quello degli associati e dei conducenti. L'abuso o l'uso improprio di alcol, droghe e altre sostanze simili da parte dei collaboratori e soci condiziona negativamente lo svolgimento delle attività e crea situazioni di grave pericolo per l'incolumità degli operatori, clienti e terzi coinvolti. Pertanto, si vieta nel modo più rigoroso uso, possesso, distribuzione o vendita di alcol e di droghe illecite o soggette a controllo e non prescritte dal medico, nell'ambito dell'ambiente di lavoro.

Viene fatto divieto ai collaboratori e ai conducenti di assumere bevande alcoliche, droghe o sostanze allucinogene e simili durante o nel periodo strettamente antecedente l'attività lavorativa.

Diviene fondamentale:

- Rispettare leggi e regolamenti vigenti in materia;
- Non assumere alcol e/o fare uso di droghe durante o nel periodo strettamente antecedente l'attività lavorativa;
- Controllare e verificare senza preavviso per accertare l'esistenza a bordo dei veicoli di stupefacenti e alcol, dando mandato al responsabile dei controlli di sospendere immediatamente dal servizio il personale inidoneo;
- Effettuare controlli sanitari rivolti ad accertare l'uso improprio di alcol e droghe; rendere edotti soci e dipendenti, con ogni possibilità e mezzo, dei pericoli che possono arrecare alla loro e altrui incolumità abusando o usando impropriamente droghe e alcol.

POLITICA PER I DIRITTI UMANI

È impegno del Gruppo MDG condurre le proprie attività in maniera tale da rispettare diritti umani del proprio personale e quello di associati, conducenti, clienti e terzi.

Diviene fondamentale:

- Rispettare leggi e regolamenti vigenti in tema di diritti umani e, in caso di mancanza degli stessi, operare con un proprio standard individuato con senso di responsabilità;
- Prowedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei principi cui si ispira la nostra Policy in tema di diritti umani;
- Rispettare principi di equità e giustizia condannando sempre:
 - *Ogni forma di corruzione, inclusa l'estorsione;*
 - *Il lavoro infantile e minorile;*
 - *Il lavoro forzato e obbligato;*
 - *Il mancato rispetto dei diritti umani;*
 - *La mancanza di libertà di associazione e pensiero;*
 - *Le discriminazioni su basi religiose, di ceto, di casta, di nascita, di invalidità, di razza, di sesso e di orientamento sessuale.*

Il Gruppo MDG garantisce inoltre di trattare il personale con dignità e rispetto e di non sostenere o tollerare l'utilizzo di pene corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale e di potere, trattamenti severi o inumani. Il Gruppo MDG assicura inoltre parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta.

Il diritto alle pari opportunità è rispettato anche in fase di assunzione, dimissione, formazione o promozione.

■■■ POLITICA PER L'AMBIENTE

È impegno del Gruppo MDG gestire le proprie attività nel rispetto e a tutela dell'ambiente ottemperando a tutte le leggi e disposizioni vigenti in materia, in accordo con il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 certificato, adoperandosi affinché lo standard operativo sia divulgato e poi applicato con senso di responsabilità.

Diviene fondamentale:

- Rispettare leggi e regolamenti vigenti in tema ambientale;
- Provvedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei rischi di impatto ambientale che possono scaturire dall'attività svolta;
- Sviluppare e attuare un programma specifico di sostenibilità ambientale dell'attività di trasporto: riduzione dell'inquinamento dell'aria, del suolo e dell'acqua e miglioramento della sicurezza del trasporto con contestuale riduzione degli incidenti stradali con perdita di merce, soprattutto se pericolosa;
- Gestire le situazioni di emergenza, con danno ad impatto ambientale, in modo pronto e determinato, collaborando con gli enti competenti;
- Analizzare le cause delle "non conformità" al fine di applicare idonei trattamenti ed efficaci azioni correttive con lo scopo di evitare il ripetersi e, di conseguenza, di diminuire il numero di casi.

POLITICA PER LA SICUREZZA DEI DATI – PRIVACY – RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Il Gruppo MDG si impegna a garantire che le informazioni personali acquisite siano opportunamente protette, secondo i termini della normativa, evitando utilizzi impropri o non autorizzati, a tutela della dignità, dell'immagine e della riservatezza di ogni soggetto, sia esso interno o esterno al Gruppo.

Il trattamento delle informazioni personali avviene in modo lecito e corretto. Le informazioni personali sono raccolte solo qualora siano necessarie per determinati scopi, espliciti e legittimi; la conservazione delle stesse avviene esclusivamente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per i predetti scopi.

Nell'ambito della tutela dei dati personali, infine, il Gruppo MDG pone particolare attenzione alla corretta informazione delle persone a cui si chiedono i dati in merito al tipo di informazione raccolte, all'utilizzo che si intende farne e alle modalità con cui contattare l'azienda in caso di domande.

Fermi restando la trasparenza delle attività poste in essere e gli obblighi di informazione imposti dalle disposizioni vigenti, è obbligo dei collaboratori del Gruppo MDG assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

Le informazioni, le conoscenze e i dati acquisiti o elaborati durante il proprio lavoro o attraverso le proprie mansioni appartengono al Gruppo MDG e non possono essere utilizzati, comunicati o divulgati senza specifica autorizzazione.

■ ■ ■ POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ, CORRETTEZZA E TRASPARENZA (CORRUZIONE ZERO)

E' impegno del Gruppo MDG:

→ Assicurare la buona reputazione, in quanto risorsa imprescindibile dell'azienda:

Amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori del Gruppo MDG sono tenuti a condividere tra loro l'impegno nel rispettare sempre e scrupolosamente le disposizioni della presente Policy affinché venga tutelata – e non lesa – la buona nomea, la stima e il credito vantato dal Gruppo MDG.

→ Garantire la trasparenza del proprio operato:

Tutte le attività devono essere svolte da amministratori, dirigenti e collaboratori del Gruppo MDG nel rispetto della normativa vigente e con la massima diligenza, attraverso comportamenti responsabili, corretti, onesti, di integrità morale e rigore professionale e condannando ogni forma di corruzione.

→ Corruzione zero:

Il Gruppo MDG proibisce ogni forma di corruzione, anche tentata, senza alcuna eccezione. Il fenomeno è da intendersi nella forma più ampia ed è quindi severamente vietato:

- *Offrire, promettere, dare, pagare, sollecitare, autorizzare qualcuno a dare o pagare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altre utilità ad Amministratori, Direttori Generali, Dirigenti, Sindaci e Liquidatori o qualunque altro soggetto con funzioni direttive, sia di società o enti privati terzi, sia propri del Gruppo MDG;*
- *Accettare la richiesta da, o sollecitazioni da, o autorizzare/sollecitare qualcuno ad accettare, direttamente o indirettamente, anche per interposta persona, un vantaggio economico o altre utilità da una qualsivoglia controparte, quando l'intenzione sia di indurre la controparte a compiere o omettere un atto, in violazione degli obblighi inerenti al proprio ufficio o degli obblighi di fedeltà, anche qualora l'offerta, la promessa o la sollecitazione non sia accettata.*

L'osservanza dei principi della Policy deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti dell'azienda, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 2104 e seguenti del Codice Civile.

La violazione delle norme della presente Policy lede il rapporto di fiducia instaurato tra il dipendente e la Società di appartenenza e può portare ad azioni disciplinari e risarcitorie.

INDIRIZZI**MESSAGGERIE DEL GARDA SRL***Sede Legale:*

Via Montebianco, 17 - 20060 Truccazzano (MI) - Italy Tel. +39.02.95309212

Pec: messengeriedelgarda@pec-mynet.it

P.Iva 09159810150

Sede amministrativa e per la corrispondenza:

Via Carpenedolo, 90 - 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) - Italy Tel. +39.0376.94201

Mail: info@messengeriedelgarda.com - commerciale@messengeriedelgarda.com

MDG HOLDING S.R.L.

Corso di Porta Nuova 16 – 20121 Milano

Pec: mdgholding@pec.it

P.Iva 11068330965

C.L.S. Chemical Logistic Services Srl

Via Carpenedolo 90 – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN)

Pec: cls2017@pec.it

P.Iva 0253739201

MDG SERVIZI Srl

Via Carpenedolo 90 – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN)

Pec: mdgservizi@pec.it

P.Iva 02274330204

O.M.A.C. S.r.l.

Strada per Carpenedolo 90 – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN)

Cod. Fisc. e P.IVA 00595140203

Per eventuali segnalazioni di violazione della presente Policy: violazioni.policy@messengeriedelgarda.it

